



Acceso Remoto a puestos dentro de la Red UVa (Teletrabajo en centros y servicios)

Introducción

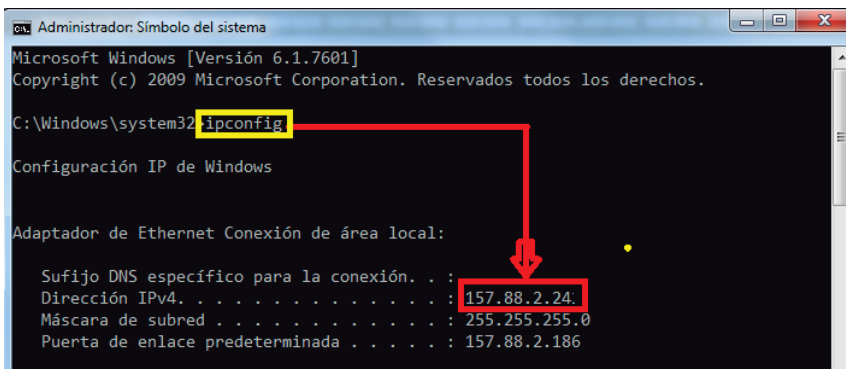
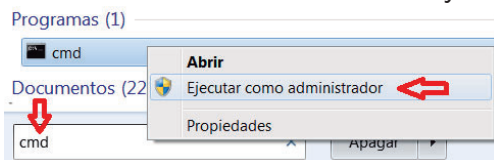
Describimos los pasos a tener en cuenta para la preparación del ordenador del puesto de trabajo en la UVa (equipo anfitrión) y del ordenador de casa (equipo remoto) para el acceso remoto usando el servicio de Escritorio Remoto de Windows.

Los pasos que se describen son válidos para las versiones Windows 7 y Windows 10 que habitualmente tienen instalados los puestos de trabajo de sobremesa en la UVa.

Preparación del puesto de trabajo en la UVa (equipo anfitrión)

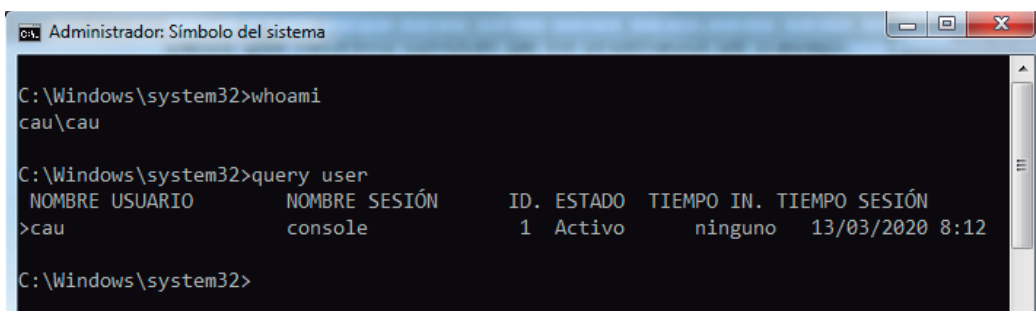
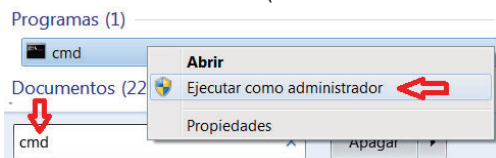
Datos que necesito conocer del ordenador del trabajo para realizar la conexión y el acceso al mismo desde mi ordenador de casa.

1. La IP (dirección en Internet) del ordenador. Será del tipo 157.88.xx.xx. Para ello:
 - Ejecutar símbolo de sistema (**CMD**) como administrador.
 - Teclear **IPCONFIG**. Buscar la IP y anotarlo.



Como alternativa puedo usar el enlace <http://www.cualesmiip.com/>

2. El nombre de usuario (real) que utilizo en Windows y la contraseña de acceso.
 - Ejecutar símbolo de sistema (**CMD**) como administrador.
 - Teclear **WHOAMI** (Alternativamente QUERY USER). Anotar el nombre

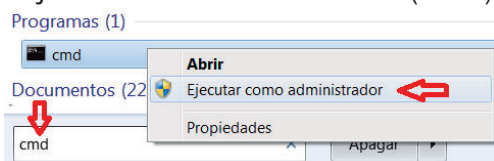


Nuestra contraseña debemos conocerla puesto que la tecleamos cada día al comenzar la sesión de trabajo.

Ahora que conocemos esos dos datos necesarios para conectarme por acceso remoto, necesito en mi ordenador de trabajo:

Habilitar el acceso por Escritorio Remoto en mi sistema Windows del trabajo

1. Ejecutar símbolo de sistema (**CMD**) como administrador.



- Permitimos el acceso remoto al equipo tecleando **EXACTAMENTE** este comando:
`reg add "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server" /v fDenyTSConnections /t REG_DWORD /d 0 /f`

- Abrimos los puertos del Firewall de Windows tecleando **EXACTAMENTE** este comando:

```
netsh advfirewall firewall set rule group="escritorio remoto" new enable=Yes
```

El resultado de ambos comandos podemos comprobarlo en la siguiente captura

```
Administrador: Símbolo del sistema
C:\Windows\system32>reg add "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server"
/v fDenyTSConnections /t REG_DWORD /d 0 /f
La operación se completó correctamente.

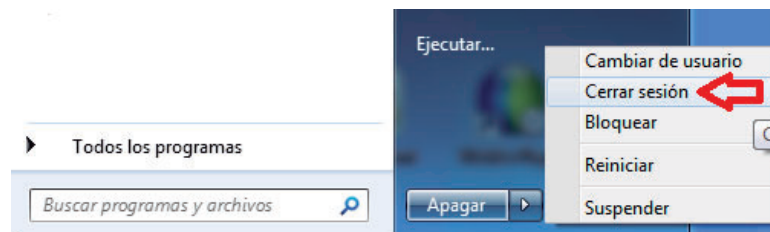
C:\Windows\system32>netsh advfirewall firewall set rule group="escritorio remoto" new enable=Yes
Se actualizaron 1 reglas.
Aceptar

C:\Windows\system32>
```

Ya tengo preparado mi equipo para recibir conexiones remotas y dispongo de los datos de conexión y acceso.

Todo esto está muy bien, pero ¿en qué estado debo dejar el puesto de trabajo en la UVa si tengo intención de acceder por vía remota desde fuera de la UVa?

- **Encendido**, pero con la **sesión de usuario cerrada** (o bloqueada). Además es conveniente dejar la pantalla (monitor) apagada para evitar miradas indiscretas.



Al tratarse de un equipo de sobremesa, siempre conectado a red eléctrica, el plan equilibrado por defecto en las opciones de energía tiene seleccionado en el apartado *Poner al equipo en estado de suspensión* **Nunca**

Revisa igualmente que no se apaguen las regletas eléctricas de las que dependa el ordenador ni el teléfono que le suministre conexión de red al mismo.

Preparación del ordenador de casa (equipo remoto)

Datos que necesito conocer del ordenador de casa para instalar el cliente de VPN (FortiClient) que me permitirá establecer una conexión tunelizada segura con el ordenador en la UVa.

1. Necesito conocer si el sistema operativo Windows del ordenador de casa es de 32 bits o de 64 bits para descargar el cliente de VPN adecuado.
 - Primera opción: pulsamos **Tecla de Windows** + tecla **PAUSA**

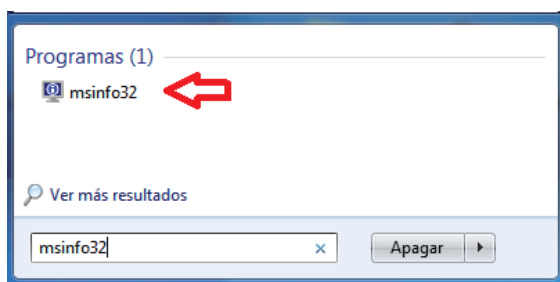


En la pantalla que aparece localizar la línea sobre el tipo de sistema:

Tipo de sistema: Sistema operativo de 64 bits ←

- Segunda opción: localizamos y ejecutamos el comando `MSINFO32`.

También podemos ejecutarlo desde una ventana de CMD como administrador que conocemos de antes.



En la ventana que aparece con el Resumen del Sistema, localizamos en el panel de la derecha la línea que indica el Tipo de sistema: x86 (32bits) o x64 (64 bits)

Tipo de sistema → PC basado en x64



Ahora ya podemos descargar el cliente adecuado para instalar y usar la Red Privada Virtual (VPN) de la UVa que nos permita el acceso remoto a nuestro ordenador del trabajo desde nuestro ordenador de casa.

Descargar el cliente de VPN. FortiClientVPN

1. Desde la Web de la UVa en el apartado dedicado a clientes VPN

<https://digital.uva.es/servicio/red-privada-virtual-vpn/>

2. Podemos descargarlo directamente desde la Web del proveedor.

Las descargas del cliente son gratuitas:

<https://www.fortinet.com/support/product-downloads#vpn>

De este modo no necesitamos ni siquiera saber si nuestro Windows es de 32 bits o de 64 bits, el instalador lo detectará y descargará la versión adecuada y más actualizada.

Instalar el cliente de VPN. FortiClientVPN que hemos descargado

Sólo debemos descargar e instalar el cliente de VPN una sola vez en nuestro ordenador de casa, no es necesario realizarlo cada vez que vayamos a usarlo.

El proceso de instalación **se realiza una sola vez** y con **permisos de administrador del equipo**, nuestro usuario en el ordenador de casa debe tener perfil de administrador.

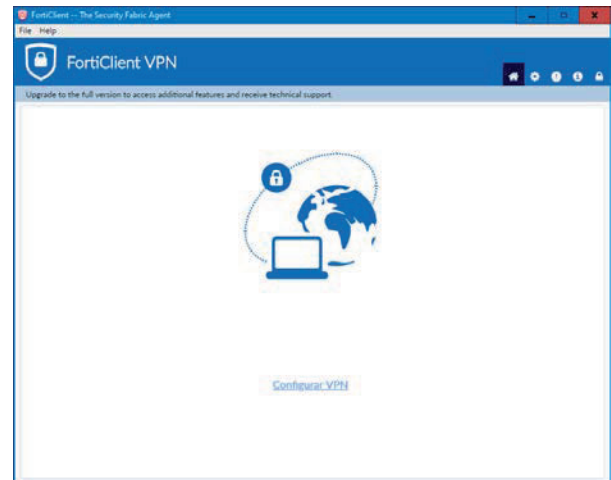
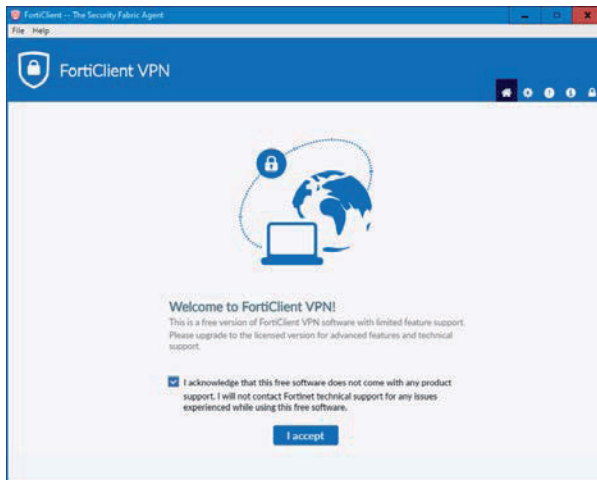
Tan solo pulsar siguiente hasta finalizar la instalación.



Universidad de Valladolid

Servicio de las Tecnologías
de la Información y de la
Comunicación

UVa



Los datos que deberemos consignar en la pantalla que nos aparece al pulsar CONFIGURAR VPN son los siguientes:

- Seleccionamos conexión VPN: **VPN SSL**
- Nombre de conexión: **VPN_UVa**
- Descripción: **UVa SSL**
- Gateway Remoto: **rpv.uva.es**
- Marcamos el cuadro PERSONALIZAR PUERTO. El puerto es el **443**
- Certificado de cliente: lo dejamos en **NINGUNO**
- En la Autenticación marcamos PREGUNTAR EN EL LOGIN
Marcamos NO ADVERTIR DE CERTIFICADO DE SERVIDOR INVÁLIDO

Hemos terminado. Pulsamos en el botón **GUARDAR**.



Universidad de Valladolid

Servicio de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación

C/Real de Burgos S/N, Edificio Alfonso VIII, 47011 Valladolid

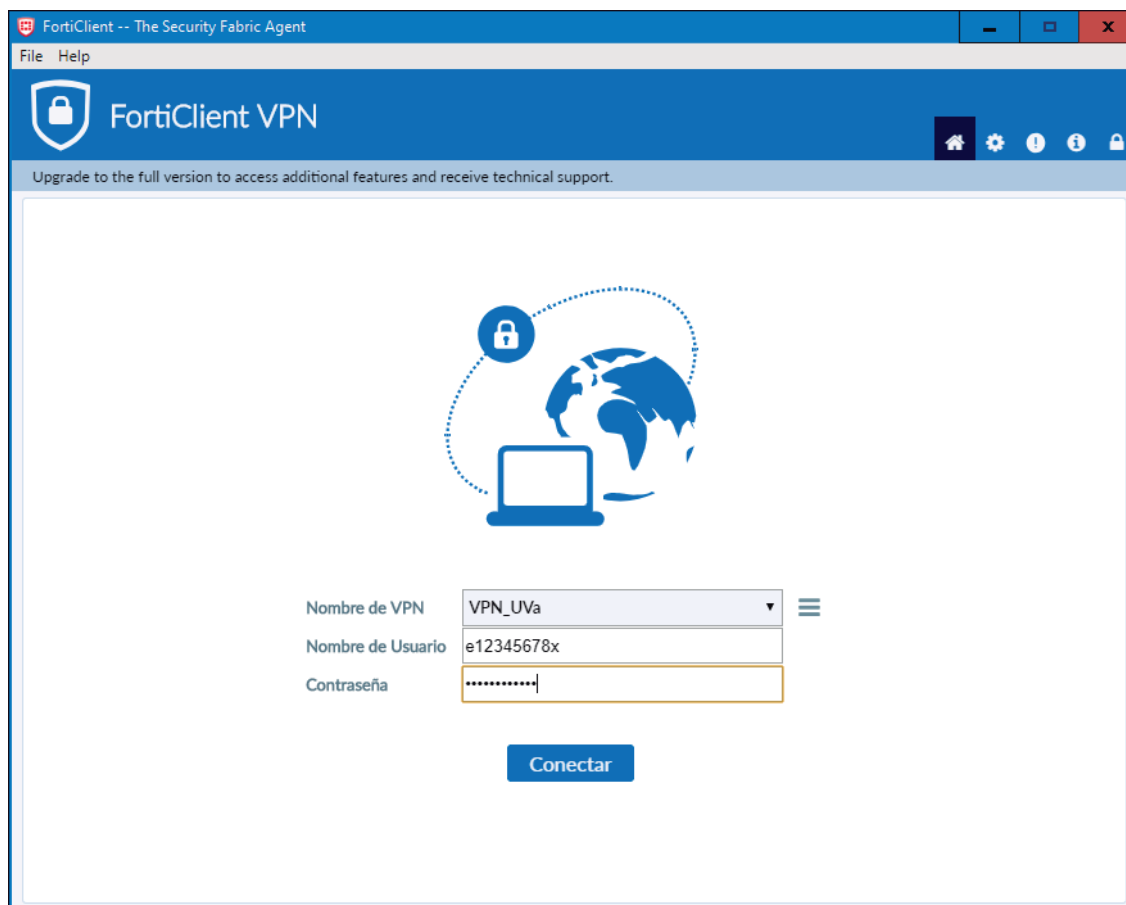
983 18 4000 983 42 3271 soporte@uva.es



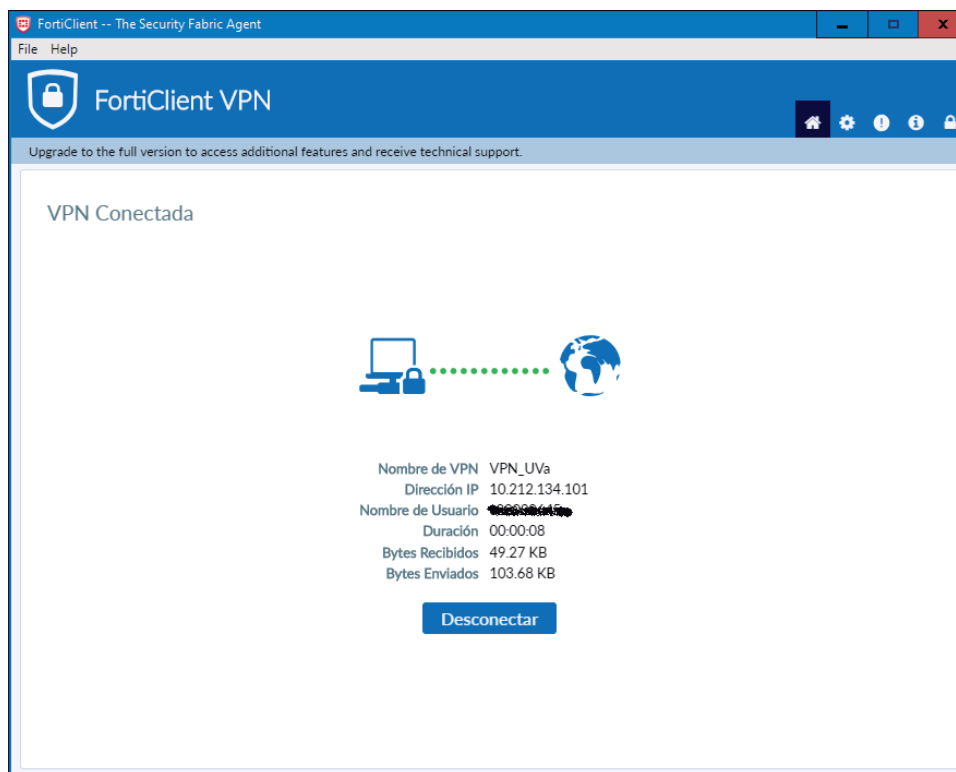
Para conectarnos a la VPN seleccionamos la conexión configurada y consignamos el usuario y la clave que tenemos para el acceso a los servicios y plataformas en la UVA.

- Nombre de VPN: VPN_UVa
- Nombre de Usuario: nuestro usuario en la UVA (en minúsculas)
- Contraseña: ***** (la asociada a nuestro usuario UVA)

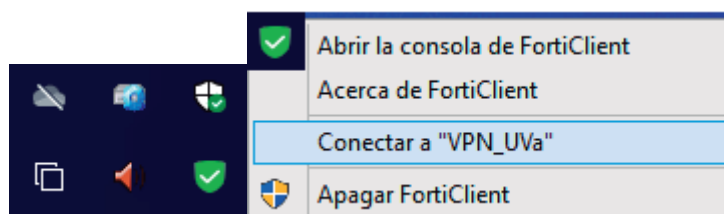
Recuerde que, dependiendo del tipo de documento de identidad que hayamos registrado en la UVA, el usuario será del tipo e12345678x o del tipo u00012345x.



Finalmente pulsamos en el botón CONECTAR y esperamos que nos indique que estamos conectados a la VPN.



Para desconectar podemos hacer uso del botón provisto en la anterior ventana o bien hacer uso del icono (escudo verde) en la zona de notificaciones de Windows.



Desde el citado icono podremos Conectar a la VPN y Desconectarnos de la VPN.

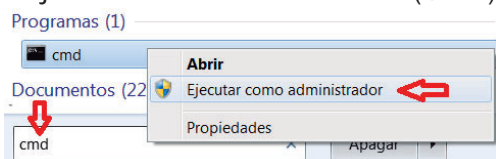
La opción de Apagar Forticlient sirve para cerrar el supervisor y retirarlo de la zona de notificación. Teniendo en cuenta que:

- Para volver a lanzarlo simplemente tendremos que ejecutar el icono de Forticlient VPN que tenemos en el escritorio.
- Al reiniciar el equipo, el icono verde del supervisor FortiClient vuelve a estar disponible en el área de notificación.

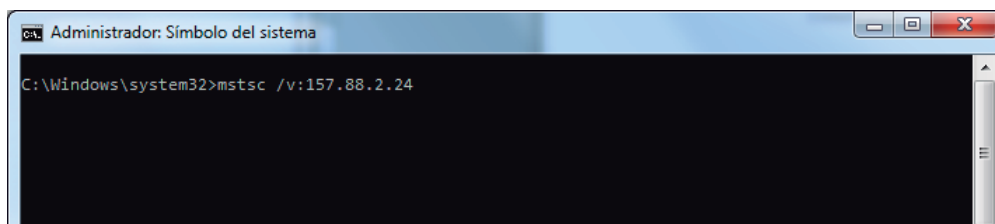
Conectando al escritorio remoto del ordenador del trabajo.

Ahora que hemos dejado preparado el equipo del trabajo para recibir conexiones remotas, que nuestro ordenador de casa dispone del cliente de VPN, esta es la secuencia que tengo que seguir para establecer la conexión.

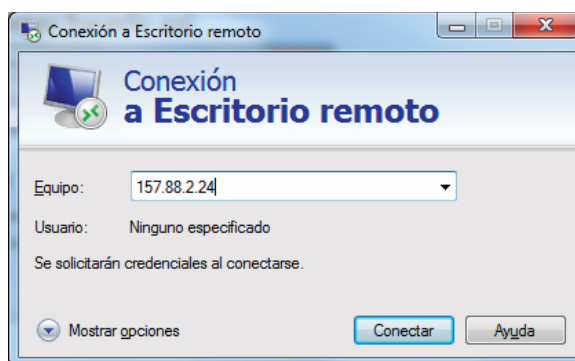
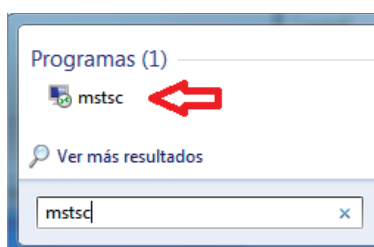
1. Nos aseguramos que nuestro ordenador de casa está conectado a la VPN tal y como hemos visto en el apartado anterior.
2. Hacemos uso del cliente de Conexión a Escritorio Remoto de nuestro Windows
 - Ejecutar símbolo de sistema (CMD) como administrador.



- Teclear el comando: `mstsc /v:157.88.xx.xx` siendo este número la dirección IP del ordenador de trabajo que conocemos y hemos anotado previamente.



Alternativamente, puedo buscar el cliente y ejecutarlo:



Escribiendo en la ventana que nos aparece la IP del ordenador del trabajo.



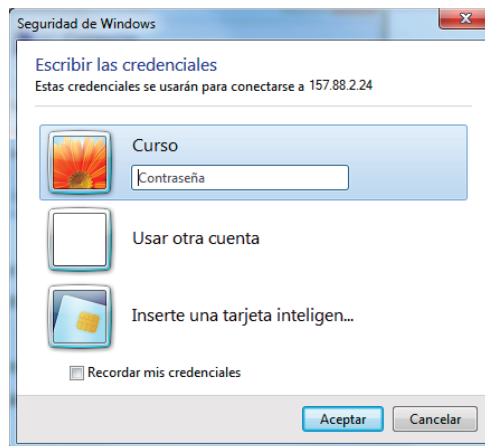
Universidad de Valladolid

Servicio de las Tecnologías
de la Información y de la
Comunicación

UVa

Si todo va bien nos pedirá una clave de acceso para el usuario del equipo remoto (puesto de trabajo)

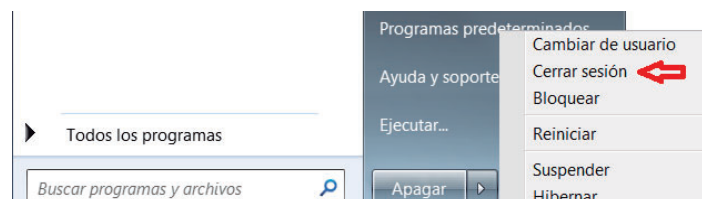
En caso de que no salga por defecto el que hemos anotado, pulsamos en **usar otra cuenta**, indicando el nombre de usuario que anotamos y la clave de dicho usuario.



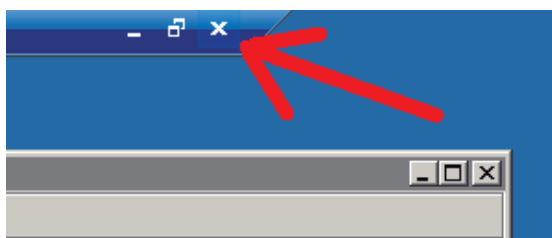
(Aceptar pulsando **SI** en caso de que aparezca una ventana con aviso de validez de certificado en el equipo remoto)

Ya estamos trabajando en nuestro ordenador de trabajo.

Cuando terminemos de trabajar, para cerrar la sesión del escritorio remoto haremos lo mismo que si estuviéramos presencialmente, es la forma más correcta. Lo dejaremos listo por si tenemos que volver a conectarnos a nuestro puesto de trabajo.



Alternativamente, por comodidad, pulsaremos la "x" de la barra superior del escritorio remoto.



Universidad de Valladolid

Servicio de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación

C/Real de Burgos S/N, Edificio Alfonso VIII, 47011 Valladolid

983 18 4000 983 42 3271 soporte@uva.es

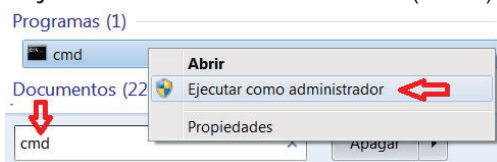


Consideraciones finales y opciones de soporte

Deshabilitar el acceso por Escritorio Remoto en mi sistema Windows del trabajo

Si cuando vuelvo al puesto de trabajo de forma presencial prefiero no dejar habilitado el acceso remoto al mismo, sigo estos pasos:

1. Ejecutar símbolo de sistema (CMD) como administrador.



- Revocamos el acceso remoto al equipo tecleando **EXACTAMENTE** este comando:
`reg add "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server" /v fDenyTSConnections /t REG_DWORD /d 1 /f`
- Cerramos los puertos del Firewall de Windows tecleando **EXACTAMENTE** este comando:
`netsh advfirewall firewall set rule group="escritorio remoto" new enable=No`

El resultado de ambos comandos podemos comprobarlo en la siguiente captura

```
Administrador: Símbolo del sistema
C:\Windows\system32>reg add "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server"
/v fDenyTSConnections /t REG_DWORD /d 1 /f
La operación se completó correctamente.

C:\Windows\system32>netsh advfirewall firewall set rule group="escritorio remoto" new enable=No
Se actualizaron 1 reglas.
Aceptar
C:\Windows\system32>
```

En caso de que necesite volver a habilitarlo, haga uso las instrucciones de la página 2 de esta guía.



Universidad de Valladolid

Servicio de las Tecnologías
de la Información y de la
Comunicación

UVa

Opciones de Soporte

En caso de que tenga que contactar con nosotros para que atendamos alguna incidencia referida al procedimiento descrito en esta guía, deberá facilitarnos los siguientes datos:

- Su usuario o identificador en la UVa
- El usuario de Windows en su ordenador del trabajo
- La IP de su ordenador de trabajo
- Un teléfono de contacto

Nos envía un correo a sosporte@uva.es con asunto: **Conexión Remota UVa** en el que nos describa la incidencia o problema que está experimentando junto con los datos antes mencionados.

Le atenderemos e intentaremos dar con una solución en el menor tiempo posible. Gracias.

Medidas de Seguridad

Para obtener información sobre medidas de seguridad en el teletrabajo acceda a este enlace:

Medidas_de_seguridad_en_teletrabajo_Detalladas_-_Con_Anexo_INCIBE
<https://listascorreo.uva.es/uploads/8e1982deefd4dcd06729b9e25f9e4654.pdf>



Universidad de Valladolid

Servicio de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación

C/Real de Burgos S/N, Edificio Alfonso VIII, 47011 Valladolid

983 18 4000 983 42 3271 sosporte@uva.es