



Configuración del servicio VPN en la UVa (Red Privada Virtual – Virtual Private Network)

Introducción

Este servicio permite conectarse a la red UVa desde fuera de su perímetro y utilizando técnicas que protegen tanto su ordenador del despacho como la comunicación entre este y el ordenador desde el cual se quiere conectar.

Hay muchas razones por las que se puede necesitar esto. Estos son algunos ejemplos:

- Trabajar fuera de la UVa con programas que están licenciados y requieren conexión con un servidor instalado en la UVa.
- Accesos a catálogos, índices y publicaciones adquiridas por la Biblioteca UVa.
- Acceder a recursos de un departamento, como archivos o impresoras
- Acceder a un servidor
- Acceder a un equipo de sobremesa.

Características del Servicio

El nuevo sistema de red privada virtual (VPN) permite conectar con la red de comunicaciones de la UVa desde cualquier lugar con acceso a internet (domicilios, hoteles, otras universidades, etc.) para tener acceso a las aplicaciones y recursos que sólo están accesibles desde la red interna de la propia UVa.

- No es necesario solicitar el alta para su uso. Cualquier persona con colectivo con derecho a WiFi en la UVa (PDI, PAS y alumnos) tiene autorizado el acceso.
- Es necesario instalar el cliente software **FortiClient VPN**.
- Compatible con Windows, MacOS, Linux, iOS y Android.



Descargar el cliente de VPN. FortiClientVPN

1. Desde la Web de la UVa en el apartado dedicado a clientes VPN
<https://digital.uva.es/servicio/red-privada-virtual-vpn/>
2. Podemos descargarlo directamente desde la Web del proveedor. Las descargas del cliente son gratuitas:
<https://www.fortinet.com/support/product-downloads#vpn>
De este modo no necesitamos ni siquiera saber si nuestro Windows es de 32 bits o de 64 bits, el instalador lo detectará y descargará la versión adecuada y más actualizada.

Instalar el software **FortiClient VPN** que hemos descargado

Sólo debemos descargar e instalar el cliente de VPN una sola vez en nuestro ordenador de casa, no es necesario realizarlo cada vez que vayamos a usarlo.

El proceso de instalación se realiza una sola vez y con permisos de administrador del equipo, nuestro usuario en el ordenador de casa debe tener perfil de administrador.

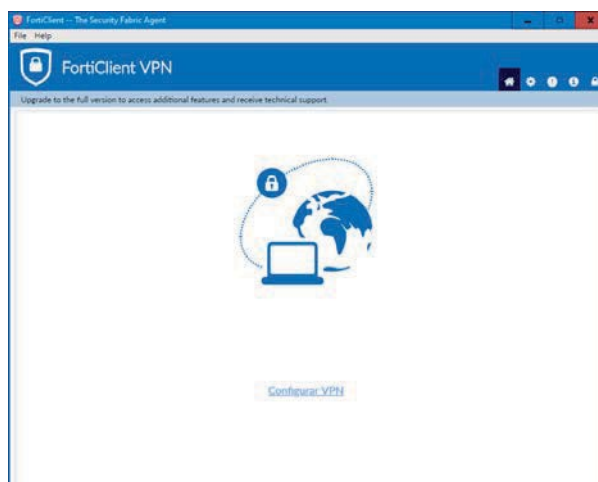
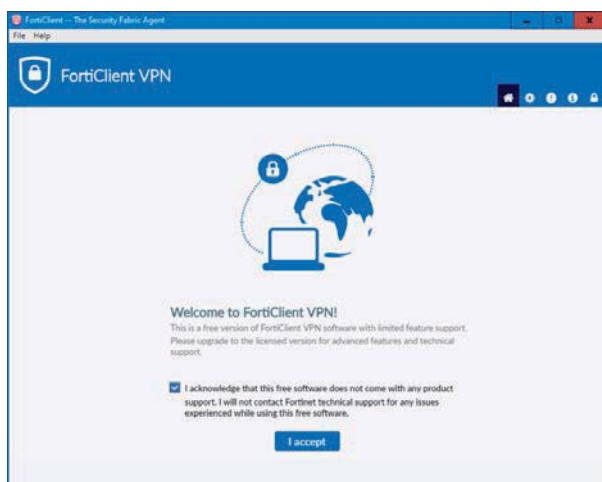
Tan solo pulsar siguiente hasta finalizar la instalación.



Universidad de Valladolid

Servicio de las Tecnologías
de la Información y de la
Comunicación

UVa



Los datos que deberemos consignar en la pantalla que nos aparece al pulsar CONFIGURAR VPN son los siguientes:

- Seleccionamos conexión VPN: VPN SSL
- Nombre de conexión: VPN_UVa
- Descripción: UVa SSL
- Gateway Remoto: rpv.uva.es
- Marcamos el cuadro PERSONALIZAR PUERTO. El puerto es el 443
- Certificado de cliente: lo dejamos en NINGUNO
- En la Autenticación marcamos PREGUNTAR EN EL LOGIN
Marcamos NO ADVERTIR DE CERTIFICADO DE SERVIDOR INVÁLIDO

Hemos terminado. Pulsamos en el botón GUARDAR.



Universidad de Valladolid

Servicio de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación

C/Real de Burgos S/N, Edificio Alfonso VIII, 47011 Valladolid

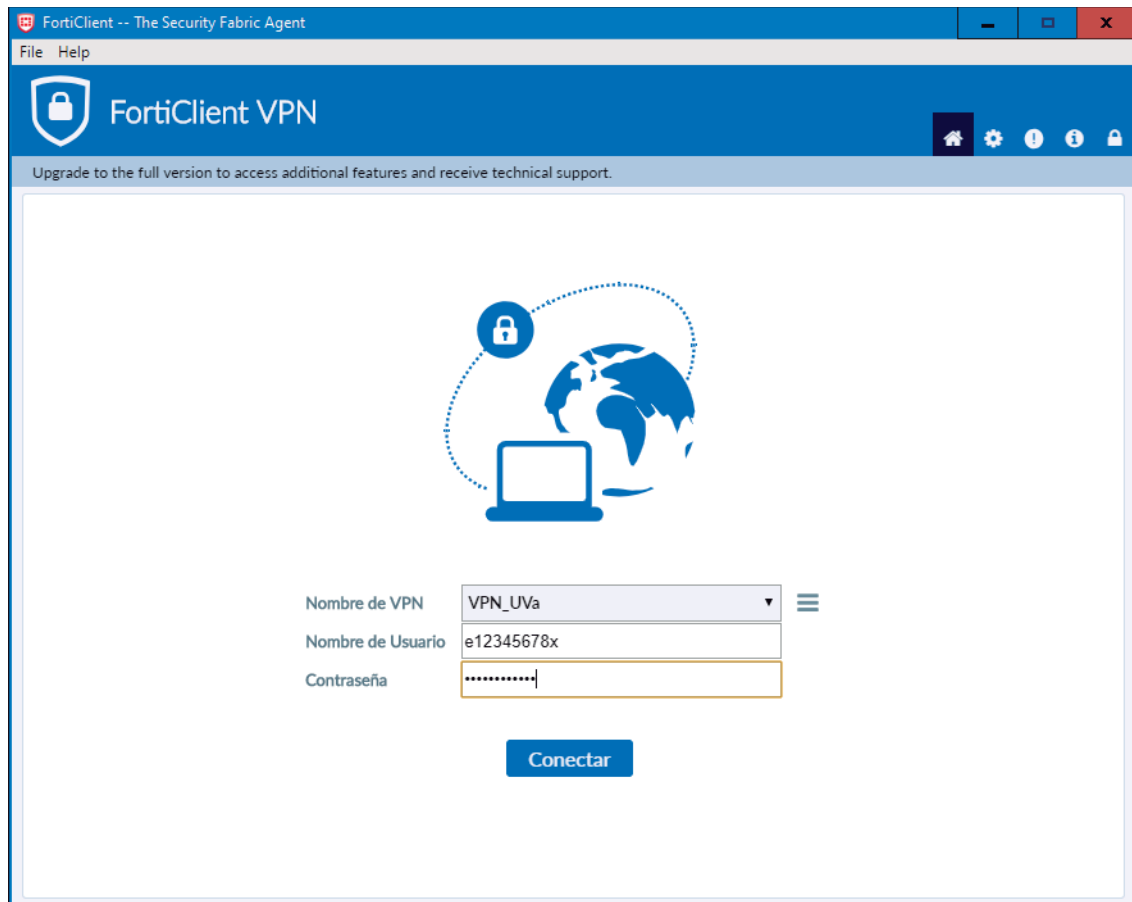
983 18 4000 983 42 3271 soporte@uva.es



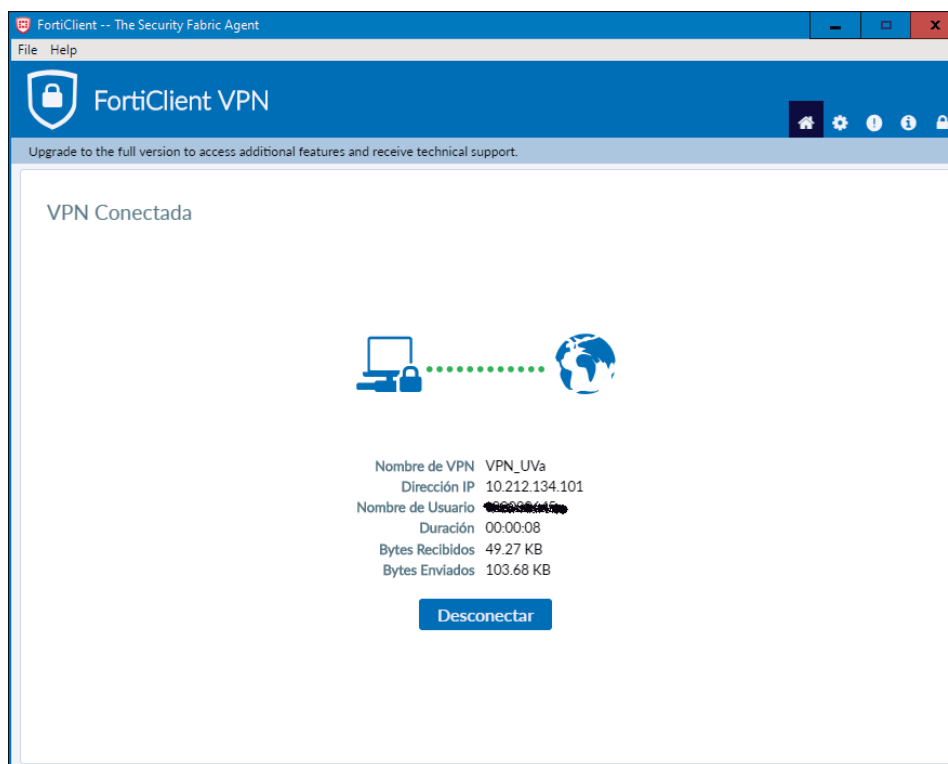
Para conectarnos a la VPN seleccionamos la conexión configurada y consignamos el usuario y la clave que tenemos para el acceso a los servicios y plataformas en la UVa.

- Nombre de VPN: VPN_UVa
- Nombre de Usuario: nuestro usuario en la UVa (en minúsculas)
- Contraseña: ***** (la asociada a nuestro usuario UVa)

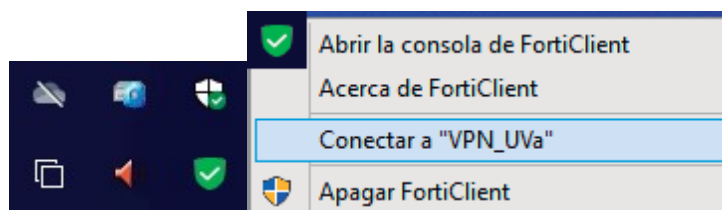
Recuerde que, dependiendo del tipo de documento de identidad que hayamos registrado en la UVa, el usuario será del tipo e12345678x o del tipo u00012345x.



Finalmente pulsamos en el botón CONECTAR y esperamos que nos indique que estamos conectados a la VPN.



Para desconectar podemos hacer uso del botón provisto en la anterior ventana o bien hacer uso del icono (escudo verde) en la zona de notificaciones de Windows.



Desde el citado icono podremos Conectar a la VPN y Desconectarnos de la VPN.

La opción de Apagar Forticlient sirve para cerrar el supervisor y retirarlo de la zona de notificación. Teniendo en cuenta que:

- Para volver a lanzarlo simplemente tendremos que ejecutar el icono de Forticlient VPN que tenemos en el escritorio.
- Al reiniciar el equipo, el icono verde del supervisor FortiClient vuelve a estar disponible en el área de notificación.



Universidad de Valladolid

Servicio de las Tecnologías
de la Información y de la
Comunicación

UVa

Opciones de Soporte

En caso de que tenga que contactar con nosotros para que atendamos alguna incidencia referida al procedimiento descrito en esta guía, deberá facilitarnos los siguientes datos:

- Su usuario o identificador en la UVa
- El usuario de Windows en su ordenador del trabajo
- La IP de su ordenador de trabajo
- Un teléfono de contacto

Nos envía un correo a soporte@uva.es con asunto: Conexión Remota UVa en el que nos describa la incidencia o problema que está experimentando junto con los datos antes mencionados.

Le atenderemos e intentaremos dar con una solución en el menor tiempo posible. Gracias.

Medidas de Seguridad

Para obtener información sobre medidas de seguridad en el teletrabajo acceda a este enlace:

Medidas_de_seguridad_en_teletrabajo_Detalladas_-_Con_Anexo_INCIBE
<https://listascorreos.uva.es/uploads/8e1982deefd4dcd06729b9e25f9e4654.pdf>



Universidad de Valladolid

Servicio de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación

C/Real de Burgos S/N, Edificio Alfonso VIII, 47011 Valladolid

983 18 4000 983 42 3271 soporte@uva.es