

**LA UNIVERSIDAD DE
VALLADOLID COMO
REFERENTE EDUCATIVO DE
LA DIGITALIZACIÓN AL
SERVICIO DE LA CIUDADANÍA**



Universidad de Valladolid



La Universidad de Valladolid como referente educativo de la digitalización al servicio de la ciudadanía

- 1 La UVa: tradición e innovación en el contexto universitario
- 2 El reto de la digitalización de la docencia y la evaluación
- 3 Investigación e innovación digital al servicio de las aulas universitarias
- 4 La gestión institucional online, pieza clave para el funcionamiento de la institución y el acercamiento de los servicios al ciudadano
- 5 De las aulas a la sociedad: difusión y transferencia del conocimiento
- 6 Nuevos servicios al ciudadano: la APP-UVa y Digital-UVa
- 7 Proyectos *Next Generation* que miran al futuro
- 8 Conclusiones





LA UNIVERSIDAD DE VALLADOLID COMO REFERENTE EDUCATIVO DE LA DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS AL CIUDADANO

La digitalización en la esfera pública ofrece una serie de ventajas muy importantes para la ciudadanía, como el ahorro de tiempo y esfuerzo, la accesibilidad, la reducción de la burocracia, la transparencia y seguridad, la mayor eficiencia y la modernización de las instituciones. Por ello, es un desafío que debe ser asumido por los equipos de gobierno para mejorar la calidad de vida de las personas y para hacer más eficiente y transparente la relación entre los ciudadanos y la administración pública.

En los últimos años, la Universidad de Valladolid ha avanzado a pasos de gigante en la **digitalización de todas sus esferas**: docencia, investigación, transferencia del conocimiento y gestión. Hemos incorporado nuevas metodologías e instrumentos docentes, nuevas herramientas para la gestión y nuevos modos de organización del trabajo para responder a las demandas de la sociedad. Somos una Universidad presencial que ha demostrado su extraordinario potencial para diversificar actividades en un entorno *online*, en un proceso constante de transformación digital que se ha traducido en una mejora clara en el servicio público de educación superior que ofrecemos a la ciudadanía.

En estos momentos, la Universidad de Valladolid está gestionando una serie de **proyectos Next Generation**, por un importe de más de 1,6 millones de euros, que contribuirán a mejorar el índice de digitalización de nuestra universidad, no solo en el ámbito docente e investigador, sino también en el ámbito de la gestión y de la gobernanza. Y que, en definitiva, supondrán una mejora cualitativa en los servicios prestados por la institución al ciudadano.

1. LA UVa: TRADICIÓN E INNOVACIÓN EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

Los orígenes de la Universidad de Valladolid (UVa) se remontan a mediados del siglo XIII. Desde entonces, esta institución académica ha crecido y se ha adaptado a los nuevos tiempos para convertirse en una de las universidades más importantes de España.



Figura 1. Biblioteca Histórica de la Universidad de Valladolid. Palacio de Santa Cruz (Valladolid)

Su actividad se desarrolla en cuatro campus, situados en Castilla y León: Palencia, Segovia, Soria y Valladolid.

Ofrece una amplia variedad de titulaciones de grado, máster y doctorado, con programas en los ámbitos de Ciencias,



Universidad de Valladolid

Humanidades, Ingeniería y Arquitectura, Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales y Jurídicas. En total, se cursan 72 grados, 62 másteres, 8 títulos propios y 29 programas de doctorado en sus 25 Facultades y Escuelas, 59 Departamentos, 12 Institutos Universitarios y 4 Centros de Investigación y Tecnológicos.

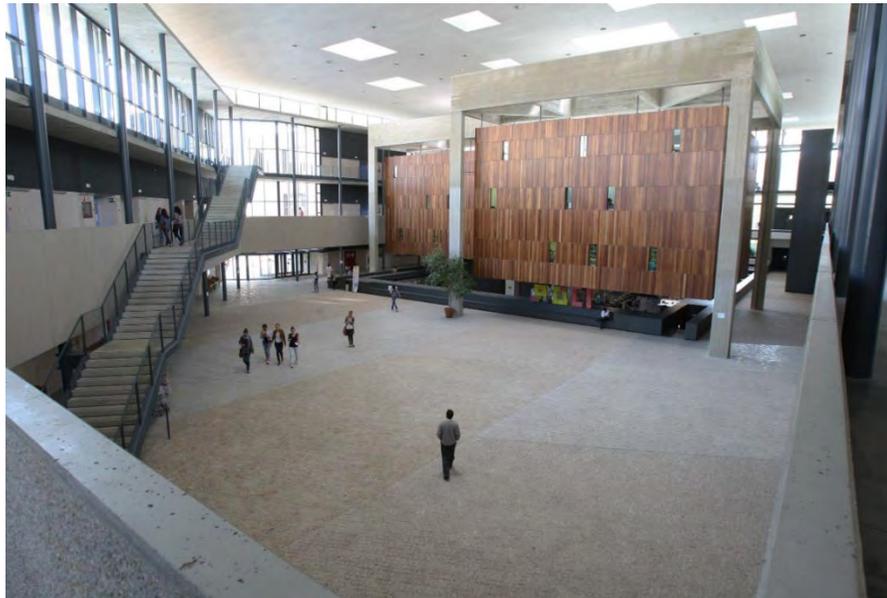


Figura 2. Campus María Zambrano de la UVA (Segovia)

A continuación, se detallan algunas cifras globales de la Universidad de Valladolid con el fin de ofrecer una visión más completa de la institución (Figura 3):



Figura 3. Datos globales de la Universidad de Valladolid

Su apuesta por la formación permanente, su liderazgo en movilidad y extensa red de relaciones internacionales, sus prestigiosos centros de investigación, su enorme potencial cultural y deportivo y su compromiso social y medioambiental conforman un entorno académico excepcional, comparable al de las más antiguas y prestigiosas universidades europeas.



2. EL RETO DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA DOCENCIA Y EVALUACIÓN

En el año 2019, la UVa crea el [Centro VirtUVA](#) (Centro de Enseñanza Online, Formación e Innovación Docente de la UVa) con el objetivo de dar soporte al desarrollo de la enseñanza virtual de la institución. Asimismo, es también el centro responsable de organizar y gestionar las actividades de innovación docente, la oferta continua de cursos de formación del profesorado, así como la formación en competencias digitales de toda la comunidad universitaria.

Desde entonces y, de modo continuado, el **Centro VirtUVA** ha participado de manera fundamental en la adaptación de las metodologías docentes a la virtualidad, proporcionando, al profesorado, personal de administración y servicios y estudiantes, formación y recursos para la capacitación en el uso de herramientas virtuales de apoyo a la docencia, así como **coordinando y participando en procesos de digitalización y de gestión de la infraestructura virtual**.

En este marco de referencia y subrayando su apuesta por el impulso (necesario) de la formación y evaluación virtuales, en Centro VirtUVA lanzó el 14 de marzo de 2020 la «**Guía de herramientas virtuales de apoyo a la docencia**» ([Anexo 1](#)), guía que se difunde de forma masiva a toda la comunidad universitaria. En continua actualización, esta guía proporciona al profesorado un conjunto de manuales, videotutoriales, foros y recomendaciones para la adaptación y el uso de las herramientas virtuales en el nuevo contexto de digitalización de la docencia. Esta guía cuenta en la actualidad con 2838 matriculados (profesorado y personal de administración y servicios), un número total de interacciones de usuarios con la guía de 228 761 desde el 14 de marzo y un total de 21 868 reproducciones de los 58 videotutoriales que la integran. En el [Anexo 2](#), se incluyen estadísticas detalladas de uso de esta guía. Estos datos

ponen de manifiesto la importancia de esta Guía y el gran paso que ha supuesto para la adaptación de la docencia y la evaluación de los programas de estudio de la UVa al nuevo contexto formativo.

De forma simultánea, el 11 de abril de 2020 comienza a desarrollarse la «**Guía de soporte para estudiantes**» ([Anexo 3](#)), guía que se ha difundido al colectivo de alumnos de la UVa. Esta guía, que cuenta en la actualidad con 3205 alumnos matriculados, es un conjunto de manuales, videotutoriales y foros de ayuda para el uso de las herramientas virtuales en el nuevo contexto de docencia desde la perspectiva del alumno. En este caso, la interacción de los estudiantes con la Guía desde su publicación ha alcanzado la cifra de 101 235 interacciones y el número de reproducciones totales de los vídeos albergados en la misma ha sido de 10 956, datos que reflejan su pertinencia y aceptación ([Anexo 4](#)).

De forma paralela y siempre en aras de fomentar la virtualización en el marco de la institución, se ha apostado por el **formato online para la formación**, tanto del profesorado, en su plan formativo trimestral, como de los estudiantes y del Personal de Administración y Servicios, en los cursos y webinarios para el desarrollo de competencias digitales. Así, en el curso académico 2021-2022, se organizaron más de 60 cursos de formación y una veintena de webinarios para la digitalización de todos los miembros de la comunidad universitaria. Asimismo, son muchos también los [documentos e infografías](#) de apoyo a la docencia y evaluación *online* que se han diseñado desde el Centro VirtUVA de la Universidad de Valladolid, materiales de apoyo que han servido para ir construyendo un **dossier institucional de documentación digital** para la enseñanza en modalidad virtual. Desde una perspectiva más amplia, cabría mencionar que el 98,46% de los alumnos de la UVa y el 95,92% de los profesores han utilizado el Campus Virtual, cifras que reflejan el grado de digitalización de la institución en materia de docencia ([Anexo 5](#)).

En otro orden de cosas, la Universidad de Valladolid, en su afán de digitalización de los servicios al ciudadano, ha publicado recientemente



Universidad de Valladolid

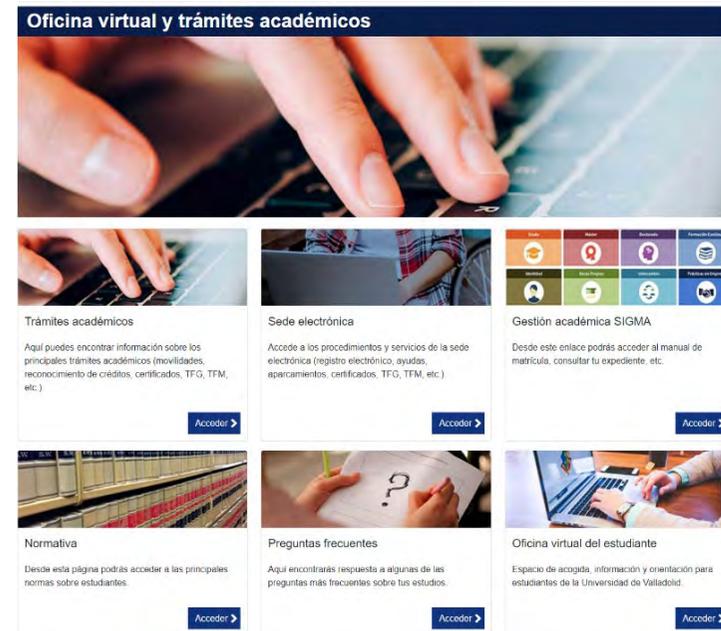
el **Portal del estudiante**. Este espacio digital tiene como finalidad acercar a la ciudadanía la oferta de titulaciones de grado y posgrado de cualquier área de conocimiento y facilitar el acceso a dobles titulaciones internacionales y nacionales, así como a la formación continua. La información sobre prácticas en empresas, becas, ofertas de empleo, residencias, comedores, bibliotecas o actividades culturales y deportivas se sintetiza de modo atractivo para nuestros estudiantes (Figura 4). Además, se facilita información de manera clara y sencilla sobre los principales trámites académicos (movilidades, reconocimiento de créditos, certificados, TFG, TFM, etc.).



Figura 4. Portal del estudiante de la Universidad de Valladolid

Igualmente, se ha creado una **Oficina virtual del estudiante**, con el objetivo de asesorar a los estudiantes, futuros estudiantes, egresados e interesados en general, sobre los diversos aspectos de la vida

universitaria y, en particular, sobre los trámites académicos esenciales de acceso, admisión, matrícula, becas, títulos, oferta académica, etc. Esta oficina permite realizar consultas por diferentes medios: correo electrónico, Whatsapp, teléfono y formulario, lo que dota de flexibilidad a los ciudadanos a la hora de contactar con la institución.



5. Oficina Virtual del Estudiante de la Universidad de Valladolid

Figura



3. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DIGITAL AL SERVICIO DE LAS AULAS UNIVERSITARIAS

Aunque la docencia es fundamental en la universidad, no hay duda alguna de que la investigación es también crucial en una universidad moderna por una doble razón. Por una parte, porque lo que distingue a un centro de enseñanza superior de otras instituciones es, precisamente, su capacidad para contribuir al progreso de la sociedad generando conocimiento a través de la investigación básica y aplicada. Y, en segundo lugar, porque la investigación permite generar conocimiento y estar así en la vanguardia del progreso científico y tecnológico, lo que no solo beneficia a la sociedad, sino también a los estudiantes.

En materia de investigación, la UVA ha diseñado el [Portal de Producción Investigadora \(Portal de Investigación\)](#), que contiene información sobre publicaciones, proyectos de investigación, congresos, tesis, y otras actividades incluidas en el *curriculum vitae* del personal docente e investigador de la institución.

A fecha de hoy, el Portal de Investigación cuenta con más de 95 342 publicaciones incluidas ([Anexo 6](#)), al servicio de las aulas universitarias.

Por otra parte, la Universidad de Valladolid cuenta con un [repositorio institucional UVaDoc](#), que ofrece en formato digital, en acceso abierto y a texto completo los documentos de carácter científico, docente e institucional generados por el personal de la UVA. Con este recurso la UVA asume la responsabilidad de **transferir sus resultados de investigación a la sociedad**, difundiendo lo más ampliamente posible la producción científica y académica de su comunidad universitaria, y se suma así al resto de Universidades españolas en el apoyo de la accesibilidad, visibilidad y preservación de su producción científica.

Actualmente cuenta con un total de 54 673 documentos y está integrado por documentos institucionales, fondo antiguo (biblioteca histórica digitalizada), objetos de aprendizaje, trabajos fin de estudios, producción científica y publicaciones UVA (libros y revistas). Durante el año 2022, UVaDoc ha conseguido un total de 21 540 758 visitas y 10 796 254 descargas. En la actualidad se está trabajando en la interconexión automática del Repositorio Institucional (UVaDoc) y SIGMA RESEARCH, en colaboración con las Universidades Pompeu Fabra, Vic y Navarra.

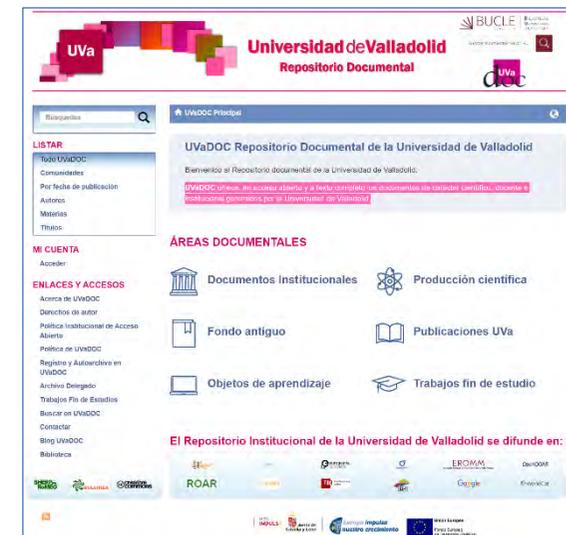


Figura 6. Repositorio institucional de la UVA

Además, durante el presente curso académico, se ha puesto en marcha una nueva web desde el Área de Investigación (<https://investiga.uva.es/>), en la que se recogen no solo las estructuras de I+D+i de la universidad, sino también buenas prácticas y las diferentes convocatorias y planes en



Universidad de Valladolid

los que se pueden participar los investigadores. Esta página supone un punto de inflexión en el proceso de transformación digital de la universidad.



Figura 7. Página web de UVA Investiga

Asimismo, en colaboración con Dialnet, se ha diseñado un portal específico en el que se recoge información sobre los grupos de investigación de la UVA, los investigadores y los resultados de

investigación (publicaciones en abierto, tesis doctorales defendidas, patentes, etc.): **el Portal de la ciencia**. Puede consultarse en la siguiente dirección electrónica: <https://portaldelaciencia.uva.es/>.

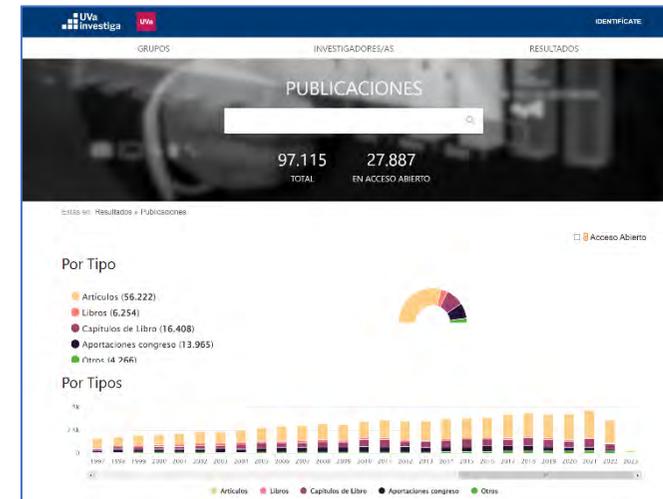


Figura 8. Portal de la ciencia de la Universidad de Valladolid

4. LA GESTIÓN INSTITUCIONAL ONLINE, PIEZA CLAVE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN Y EL ACERCAMIENTO DE LOS SERVICIOS AL CIUDADANO

Conoce la Sede electrónica de la Universidad de Valladolid

1. ¿Qué es?
Plataforma desde la que cualquier ciudadano o miembro de la comunidad universitaria puede realizar trámites y presentar documentación en el registro de la UVA de forma online con firma electrónica.

2. Ventajas
- Acceso y posibilidad de realizar trámites 24 h. todo el año.
- Desde cualquier lugar con Internet.
- Sin necesidad de desplazamientos.

3. ¿Qué se puede hacer?
Presentar documentación, consultar el estado de tus expedientes, recibir notificaciones electrónicas, gestionar el aparcamiento o las actividades deportivas, solicitar ayudas, obtener certificaciones académicas, etc.

En la sede electrónica puedes acceder al **catálogo de procedimientos** administrativos que pueden realizarse online, en función del colectivo al que pertenezcas (estudiante, profesor, personal de administración y servicios, ciudadano).

Los trámites realizados a través de la sede electrónica de la UVA tienen la **misma validez** que los efectuados de forma presencial.

¿Cómo se accede?:
Es necesario autenticarse mediante uno de estos sistemas:
1. Certificado digital o DNI electrónico
2. Usuario y contraseña de la UVA
3. Sistema Clavie
4. RUS: Registro unificado de solicitantes (solo para determinados procedimientos)

Accede en **sede.uva.es**

Con el objetivo de lograr una gestión universitaria más «moderna», impulsar la «transformación digital» de la UVA, fortalecer el cumplimiento normativo, especialmente en materia de transparencia y protección de datos, y contribuir a la mejora regulatoria, a lo largo de los últimos años se han desarrollado diferentes estrategias destinadas a **evolucionar el entorno tecnológico de la gestión universitaria** y a hacer del **cambio digital** una realidad.

Indudablemente, el escenario provocado por la COVID-19 contribuyó a acelerar de forma drástica los procesos de digitalización en el contexto universitario. En los dos últimos años, la UVA ha avanzado a pasos de gigante en la digitalización de todas sus esferas con la finalidad de mejorar el servicio público de educación superior prestado a la sociedad.

En el marco de la gestión universitaria, se ha llevado a cabo una modernización administrativa que ha simplificado los procedimientos y ha mejorado su **tramitación a través de la sede electrónica**; además, se

ha generalizado el uso del registro y de las notificaciones electrónicas entre la comunidad universitaria.

4.1. Simplificación de procedimientos y generalización de la e-Administración

Para simplificar y facilitar la realización de los trámites administrativos y desburocratizar la Universidad, se ha **rediseñado la sede electrónica de la UVA** (Figura 9), para hacerla más accesible y amigable, pensando en ofrecer **el mejor servicio a los ciudadanos**; asimismo, se ha desarrollado una **campaña de difusión** en redes sociales del funcionamiento de la sede electrónica y del uso del certificado digital, y se ha creado una **nueva página de ayuda en la sede electrónica**.



Figura 9. Portal de la sede electrónica de la UVA



Universidad de Valladolid

Además, se han ido incrementando los procedimientos cuya tramitación puede realizarse **completamente online** (solicitud de certificados académicos, presentación de solicitudes a pruebas selectivas de Profesorado funcionario y laboral, procedimiento para solicitar la defensa de TFG y TFM), hecho que pone de manifiesto el esfuerzo realizado por la institución para digitalizar los procesos de gestión universitaria y facilitar así los trámites administrativos del profesorado y del estudiantado.

Por otra parte, para promover el empleo de medios electrónicos en las relaciones entre la comunidad universitaria y los órganos de la Universidad, se ha generalizado su uso mediante la implantación del **sistema GEISER en el servicio de Registro** desde enero de 2020, que permite la interoperabilidad con todos los registros de las distintas Administraciones públicas; asimismo, se ha aprobado un Reglamento del Sistema de Registro de la UVa y se han impartido cursos de formación para desarrollar las competencias del personal de administración y servicios responsables del registro.

La Universidad de Valladolid se halla plenamente integrada en el **sistema de registro electrónico Geiser**, dando entrada, durante el pasado curso académico a más de 47 000 asientos, y salida a más de 12 500, tal y como se detalla en el siguiente cuadro (Figura 10):

01/09/2021 hasta 31/08/2022	ENTRADA	SALIDA
Oficina E.T.S. Arquitectura	191	105

Oficina Ciencias de la Salud	430	105
Oficina Facultad de Ciencias	401	42
Oficina Facultad de Comercio	86	35
Oficina Facultad de Económicas	214	19
Oficina Facultad de Educación y T.S.	116	61
Oficina Facultad Filosofía y Letras	209	164
Oficina Escuela de Ing. Industriales	275	127
Oficina Edificio Telecomunicaciones	127	33
Oficina Facultad de Derecho	269	50
Oficina del Campus de Palencia	730	158
Oficina del Campus de Segovia	438	23
Oficina del Campus de Soria	547	129
Oficina Registro Electrónico	37 952	8653
Oficina Registro General	5550	2806
TOTALES	47 535	12 510

Figura 10. Datos de uso del sistema de registro electrónico (curso 2021-2022)

Durante el estado de alarma, las oficinas de registro presencial estuvieron cerradas, y se generalizó la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidas a los órganos administrativos de nuestra universidad a través del **Registro electrónico**. Para facilitar la presentación telemática, se habilitó la **identificación y firma con la clave de usuario y contraseña de la UVa (LDAP)**, previa regulación de los sistemas de identificación y firma no criptográficos para relacionarse electrónicamente con la UVa. Con ese impulso inicial, la generalización de la administración electrónica, no sólo se ha mantenido, sino que su uso se ha incrementado.

Las **cifras en administración electrónica** (Figura 11) también muestran la plena incorporación de servicios y unidades, el incremento de procedimientos en sede electrónica o la potenciación de notificaciones y firmas electrónicas. Con ello, junto con los pasos que se están dando en materia de archivo electrónico, se impulsa el cumplimiento del nuevo Reglamento de administración electrónica.

Estos son algunos de los datos que avalan la transformación digital de UVa:



Figura 11. Datos sobre Administración electrónica 2022

En otro orden de cosas, cabe destacar que se ha generalizado la celebración de las sesiones de los órganos colegiados de nuestra Universidad de manera telemática. Hemos diseñado una **herramienta para la gestión de las reuniones telemáticas de órganos colegiados** a través del **Campus Virtual** (Figura 12).

Aunque sea una plataforma diseñada inicialmente con objetivos docentes, adecuadamente adaptada, puede utilizarse también para la celebración de sesiones *online* mediante el sistema de videoconferencia, para efectuar registros de asistencia o para la realización de votaciones *online*.

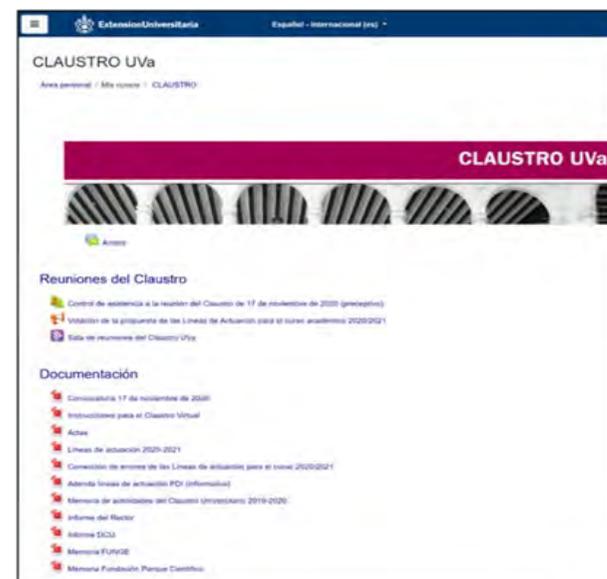


Figura 12. Herramienta para la gestión de reuniones telemáticas de órganos colegiados

En el caso de las **votaciones secretas** para la adopción de acuerdos de los órganos colegiados, se ha implementado un sistema de votación, de desarrollo propio, que garantiza la confidencialidad y el anonimato del voto, con todas las garantías legales. La UVa fue la primera de la región, y una de las primeras de España, en celebrar un pleno del Claustro de forma completamente *online* el 17 de noviembre de 2020.

En estos momentos, la UVa cuenta ya con **96 espacios virtuales** (Figura 13), en los que se celebran las reuniones de diferentes órganos colegiados, alojando la documentación de las sesiones, permitiendo las reuniones por videoconferencia y ofreciendo soporte técnico en las reuniones celebradas en formato híbrido:



TIPO DE ÓRGANO COLEGIADO	Nº DE ESPACIOS
Consejos de Departamento	43
Juntas de centro	29
Gobierno UVa (Claustro y Consejo de Gobierno)	2
Comités y Comisiones	20
Institutos	2
TOTAL ESPACIOS ÓRGANOS COLEGIADOS	96

Figura 13. Espacios virtuales para órganos colegiados

Hay que destacar también la celebración de las **elecciones de representantes de estudiantes en el Claustro** el 21 de abril de 2021 mediante voto electrónico, cumpliendo con la normativa de protección de datos y el Esquema Nacional de Seguridad.

4.2. Transparencia

Para aumentar la transparencia y contribuir a la rendición de cuentas, se han mejorado notablemente tanto el aspecto como los contenidos del [Portal de Transparencia de la UVa](#), accesible a todos los miembros de la comunidad universitaria y ciudadanos, intentando que la información proporcionada sea visible, actual, completa, comprensible y accesible (Figura 14). En la actualidad, el conjunto de datos publicados en el Portal de Transparencia supera los 275 elementos mostrados. A lo largo del año, el Portal de Transparencia ha sido visitado en más de 8600 ocasiones y se han visualizado 38 000 páginas de contenido.



Figura 14. Portal de Transparencia de la UVa

Entre las principales novedades, en cuanto a los contenidos añadidos al Portal de Transparencia en el año 2022, se encuentra la **rendición de cuentas del Rector ante la comunidad universitaria** de su gestión en los últimos cuatro años (Figura 15), haciendo un balance del grado de cumplimiento de los compromisos electorales durante su mandato. Junto al documento en el que se detalla el grado de cumplimiento de cada una de las acciones, se ha elaborado un [visor de rendición de cuentas](#) que permite examinar las acciones que han sido desarrolladas en cada una de las áreas.



Figura 15. Visor de rendición de cuentas

El compromiso de rendición de cuentas contribuye a generar un clima institucional que favorece la comunicación de la estrategia de gobernanza y la participación de la comunidad universitaria.

No es habitual que los Rectores –que son elegidos por la comunidad universitaria en elecciones periódicas celebradas cada cuatro años– realicen iniciativas como estas para permitir a los ciudadanos tener acceso a la información y conocer con detalle la gestión desarrollada.

También merece destacarse la inclusión de un [Visor de Transparencia económico-financiera](#) (Figura 16), para facilitar la accesibilidad y comprensión de los presupuestos de la UVa, que contiene gráficos sobre: cuánto se ingresa (presupuesto de ingresos, evolución anual del presupuesto); cuánto se gasta (presupuesto de gastos, evolución anual del presupuesto); para qué se gasta (gastos por programas) y liquidación del presupuesto (derechos y obligaciones reconocidos).

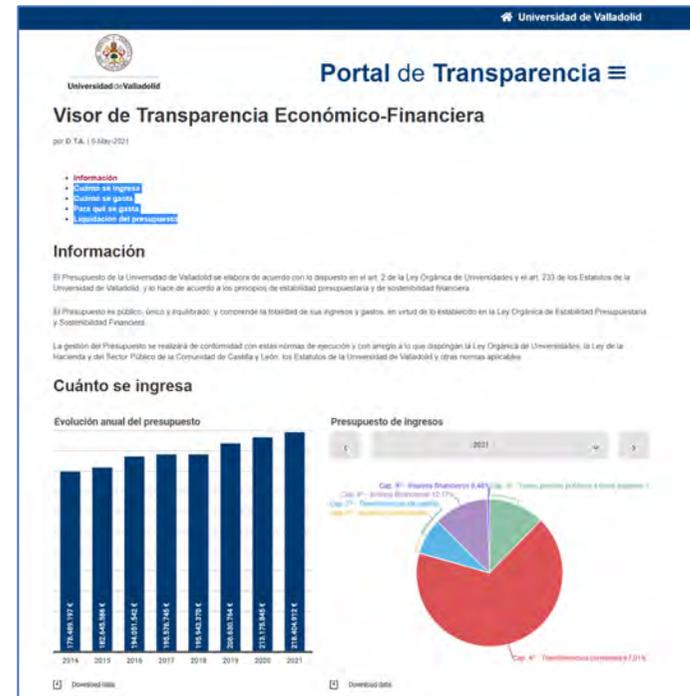


Figura 16. Visor económico-financiero

Uno de los avances más significativos en materia de transparencia ha sido la incorporación de la UVa al proyecto [UniversiDATA](#), del que forma parte junto a otras cinco universidades públicas. Dicho portal, además, está federado con la iniciativa Aporta, elemento clave de la política de datos del gobierno de España que tiene como objetivo principal la armonización y el aprovechamiento eficiente de las sinergias entre los proyectos de datos en marcha (Figura 17).

En conjunto, este esfuerzo de publicación de datos por parte de la UVa implica la **apertura de más de siete millones de datos a la ciudadanía**.



Universidad de Valladolid

UniversiDATA permite no solo visibilizar los datos de nuestra universidad como instrumento esencial para la mejora de la transparencia, sino que, más allá del acceso a la información, permite la creación de servicios de valor añadido a partir de la reutilización de los datos publicados. Este año se ha convocado la primera edición del [Datathon UniversiDATA](#).

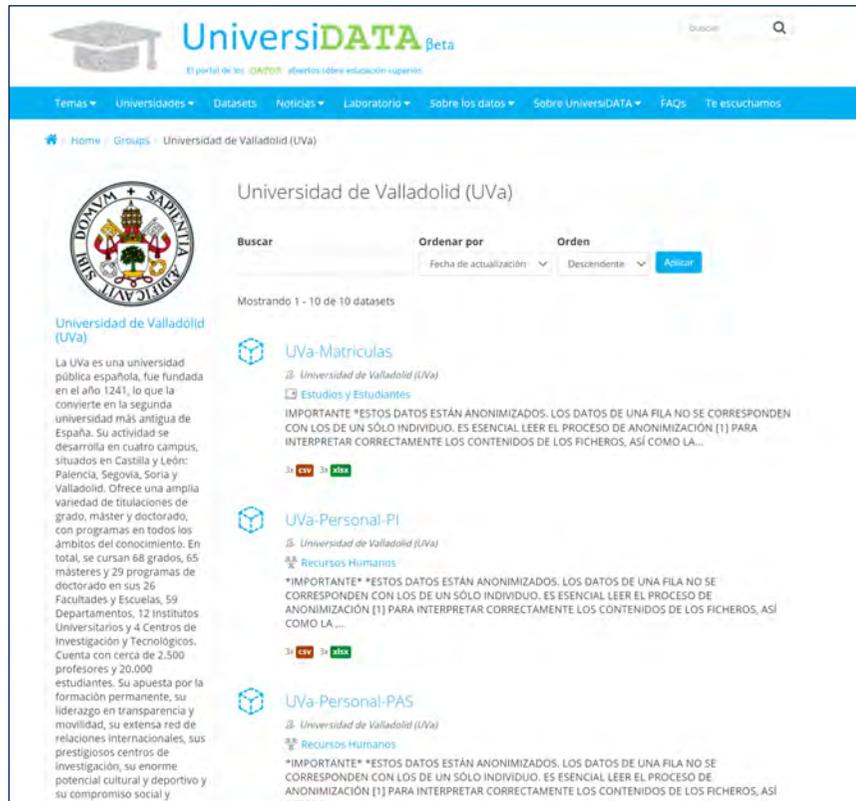


Figura 17. Portal de datos abiertos

En línea con los postulados de la transparencia, se han incrementado, mejorado y actualizado los contenidos del [Portal de Analítica de Indicadores y Prospectiva](#), en el que se hacen públicos los resultados de la UVa en los distintos rankings universitarios, así como los principales indicadores de calidad, con formatos reutilizables, gráficos e infografías, para dotar de mayor claridad a los contenidos y facilitar su comprensión.

En definitiva, en los últimos años, la UVa ha trabajado intensamente para fortalecer la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas, avanzando enormemente en el **gobierno abierto** en todas sus esferas: docencia, investigación, transferencia del conocimiento y gestión, convirtiéndose en líder del sistema universitario español en esta materia.

La mejora constante de los indicadores de transparencia ha tenido sus frutos: en el curso 2022-2023 **hemos consolidado nuestra posición de liderazgo** en los rankings de transparencia. Así lo reconocen las principales agencias que miden la información pública de las instituciones en España (DYNTRA y Fundación HAZ).

Además, la Red Académica de Gobierno Abierto Internacional (RAGA) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de Naciones Unidas han premiado a la UVa como ejemplo de buenas prácticas del sector académico en la promoción del gobierno para un desarrollo sostenible. El [premio](#) se entregó el pasado 7 de diciembre de 2022 en la sede de la CEPAL en Santiago de Chile.

4.3. Participación y gobierno abierto

Pretendemos hacer de la participación una pieza fundamental del sistema democrático y del gobierno de nuestra Universidad. Hemos presentado una nueva página web del [Portal de Participación y Gobierno Abierto](#). Para fomentar la implicación de la comunidad universitaria en la toma de decisiones, en el «espacio de participación» se ponen en conocimiento de toda la comunidad universitaria los



proyectos normativos en tramitación, para recabar la opinión de los afectados por la futura norma, en cumplimiento del art. 133 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común. Desde el año 2020, se han efectuado 45 consultas públicas previas y 54 proyectos normativos se han sometido al trámite de audiencia e información públicas. Asimismo, para facilitar el conocimiento de la información de carácter institucional, se publica el [Boletín de Acuerdos](#) en el que se recogen las convocatorias y los acuerdos de los órganos colegiados.

4.4. Protección de datos

Somos conscientes de que la transformación digital de la Universidad debe ir acompañada de una protección de datos moderna y que garantice el **derecho a la privacidad**. El RGPD y la LOPDGDD exigen una actitud consciente, diligente y proactiva por parte de las organizaciones frente a todos los tratamientos de datos personales. Hemos adoptado una estrategia corporativa de seguridad y usabilidad de los servicios públicos digitales que aumente la confianza en ellos y fomente su uso. Todos los avances en la materia, se hacen públicos en nuestra web de [Protección de datos](#) (Figura 18).

Ponemos especial énfasis en los **derechos del ciudadano**. Las personas cuyos datos son tratados por la Universidad de Valladolid como responsable del tratamiento pueden ejercitar los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos: derechos de acceso, rectificación, supresión (“derecho al olvido”), oposición, portabilidad, limitación del tratamiento, y derecho de oposición a las decisiones automatizadas (incluyendo la elaboración de perfiles).



Figura 18. Página web sobre protección de datos

En definitiva, en materia de gestión administrativa, es fundamental seguir avanzando en la dirección iniciada y extender la digitalización a todos los procedimientos y órganos de la Universidad de Valladolid, impulsando medios técnicos eficaces que aseguren y faciliten la automatización, la eliminación del papel y la plena disponibilidad de los expedientes electrónicos. Junto a ello, deben explorarse las posibilidades que ofrece el **uso de la inteligencia artificial en la gestión administrativa para mejorar la eficiencia**.



5. DE LAS AULAS A LA SOCIEDAD: DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

La Universidad de Valladolid también ha realizado una apuesta por la **organización de eventos en modalidad online** con el fin de llegar a un mayor número de receptores, acercar la investigación a los ciudadanos y dar visibilidad a las acciones desarrolladas en la institución. Se ha diseñado un **Portal de Eventos** desde el que puede accederse a todos los congresos, jornadas, conferencias y seminarios que se organizan en la UVA.

Así, el 22 de abril de 2022, se llevó a cabo la [I Jornada de Innovación Docente de las Universidades Públicas de Castilla y León](#) (I JIDUCYL22), organizada por el Grupo interuniversitario de las áreas de Formación e Innovación Docente de las universidades públicas de Castilla y León (FIUniCyL). Con el fin de tener mayor visibilidad y difusión, esta Jornada se organizó el formato híbrido en un espacio virtual específico (Figura 19).

Asimismo, se han llevado a cabo otros encuentros académicos *online* tales como el [30th Euromicro International Conference on Parallel, Distributed, and Network-Based Processing \(PDP 2022\)](#), el [III Congreso de la Red Iberoamericana de Investigadores en Publicidad](#), el Congreso Internacional: «[La escuela del poeta RABINDRANATH TAGORE: Arte, Ciencia, Naturaleza e Innovación Educativa](#)», las XXI Jornadas África «[De la educación tradicional africana a la descolonización mental](#)», la Conferencia Internacional ISLE - UVA [ISLE's 10th Anniversary Conference: "Better Education for a Better World" - Innovation in Life Science Higher Education for Sustainable Change](#) " y un largo etcétera.

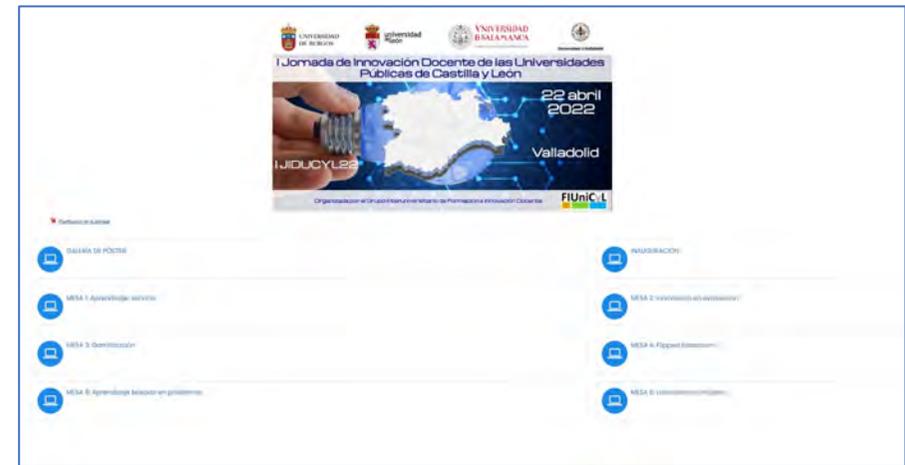


Figura 19. Espacio virtual de la I Jornada de Innovación Docente de las Universidades Públicas de Castilla y León

Finalmente, cabe mencionar que para la divulgación y como repositorio de todos los contenidos de vídeo, nuestra Universidad cuenta con un **canal en YouTube "UVa_Online"**, que tiene: 3036 vídeos publicados, más de 201 listas de reproducciones, 89 300 suscriptores y 20 424 821 visitas. En el último año (desde el 18 de mayo de 2021) se han conseguido 29 575 suscriptores, se han publicado 548 vídeos y se han realizado 70 061 168 visualizaciones de nuestros vídeos. Secciones como la de "[Saber, extender](#)". [Píldoras de conocimiento en la UVA](#)" contienen recursos formativos muy atractivos para los estudiantes y la sociedad en general.



6- NUEVOS SERVICIOS AL CIUDADANO: LA APP-UVa Y DIGITAL-UVa

Con el objetivo de acercar todavía más nuestros servicios al ciudadano, durante el curso académico 2021-2022 se puso en marcha la nueva **aplicación oficial de la UVa**. La app incorpora la Tarjeta Universitaria Virtual, así como el acceso a las asignaturas en el Campus Virtual, a los horarios y a las evaluaciones, al servicio de gestión académica, al Portal del Empleado, a los eventos organizados en las UVa, etc. Esta aplicación, fruto de año y medio de trabajo coordinado entre la Universidad de Valladolid y el equipo de App-CRUE-Universia, supone un gran salto hacia la digitalización de la relación de la UVa con los distintos colectivos. La CRUE ha destacado el papel jugado por la UVa en la integración de Moodle en la AppCRUE, al poner a disposición de todas las Universidades los desarrollos realizados por el equipo de Valladolid.



Figura 20. Imagen de la App-UVa

En este periodo también se ha publicado la **página web Digital UVa**, vinculada al Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital. El principal objetivo de esta página es ofrecer al usuario información útil y ordenada sobre las diferentes herramientas digitales a disposición de la comunidad (correo electrónico, herramientas para la elaboración de vídeos, ofimática y servicios de Microsoft 365, administración electrónica, Campus Virtual, etc.). La página dispone de un buscador indexado que facilita la localización de la información por medio de palabras clave.

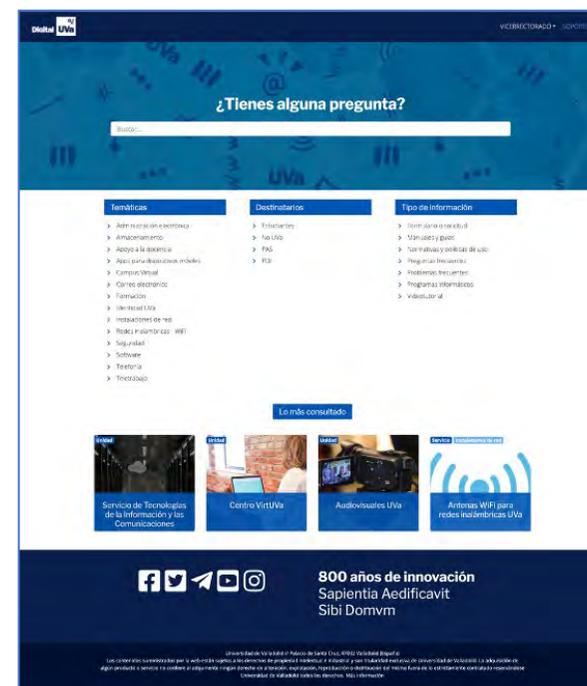


Figura 21. Imagen de Digital UVa



7- PROYECTOS NEXT GENERATION QUE MIRAN AL FUTURO

Hay que subrayar que la Universidad de Valladolid ha recibido una subvención de **casi 1,6 millones de euros** dentro de los fondos UniDigital para la modernización y digitalización del sistema universitario español, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiados con **fondos Next Generation**. Ya están en marcha diferentes proyectos (Figura 22), tanto de carácter interno como interuniversitario, entre los que sobresalen los tres proyectos coordinados por la UVA:

1. **UniMoodle**. Esta iniciativa, en la que participan otras 15 universidades españolas, persigue la mejora de los campus virtuales y se beneficiarán de ella todas las instituciones educativas del mundo.
2. **FormcompdigCYL**. Se trata de un proyecto conjunto entre las 4 universidades públicas de Castilla y León y tiene como meta la elaboración de contenidos educativos abiertos para el desarrollo de las competencias digitales de la ciudadanía.
3. **Tiworks**. Este proyecto, en el que participan otras 4 universidades españolas, tiene como objetivo mejorar la suite de administración electrónica de las instituciones participantes para facilitar y agilizar los trámites y procedimientos llevados a cabo por los ciudadanos.

Proyectos interuniversitarios

- Plataforma y contenidos educativos abiertos para la formación en competencias digitales de Castilla y León
- Proyecto Cooperativo para la Ampliación de Funciones del Campus Virtual Moodle
- Gestión Administrativa de Órganos Colegiados
- Competencias Digitales del Profesorado-Formación y Acreditación
- Suite de Administración Electrónica Tiworks
- Gestión electrónica de procedimientos de PROTección de DATos
- Portafirmas – Ampliación del módulo de invitados
- Portafirmas – Desarrollo de mecanismos de segundo factor para identificación de usuarios invitados
- Portafirmas – Auditoría de seguridad de eventos de Portafirmas
- Portafirmas – Desarrollo de acciones de retorno ante eventos de caducidad y delegación de firma entre usuarios
- Portafirmas – Cursos de formación online (MOOC), con videotutoriales, material de apoyo y cuestionarios de evaluación
- Plataforma de Apoyo al Desarrollo de cursos con aprendizaje adaptativo
- Portal Colectivo de la Investigación de las Universidades Españolas

Proyectos intrauniversitarios

- Primera anualidad aLFRESCO 2021
- Archivo Audiovisual UVA
- Ampliación de la infraestructura de copias seguridad del CPD
- CRM UVA
- Mejoras en la red y en el sistema telefónico IP de la Universidad de Valladolid
- Infraestructura hiperconvergente para albergar múltiples servicios electrónicos
- Suministro y puesta en marcha de equipos de alimentación eléctrica ininterrumpida (SAI)

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE UNIVERSIDADES

Figura 22. Proyectos intrauniversitarios e interuniversitarios de la UVA en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.



Universidad de Valladolid

Por otra parte, el Archivo de la Universidad de Valladolid ha obtenido dos ayudas del Ministerio de Cultura y Deporte y una subvención de la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte de la Junta de Castilla y León, financiados igualmente en el marco de los **fondos Next Generation** de la Unión Europea, para tres proyectos presentados en convocatorias en régimen de concurrencia competitiva.

En concreto, los dos proyectos subvencionados por el Ministerio con 17 133 € y 8506 €, respectivamente, tienen por objeto la digitalización de los expedientes de pleitos criminales del fondo documental histórico de la Universidad de Valladolid y la impartición de actividades formativas sobre archivo electrónico al personal de administración y servicios de la Universidad.

Por su parte, el proyecto subvencionado por la Consejería con 29 502,86 € incluye dos actuaciones. Por un lado, la adquisición de un escáner; por otro, la digitalización de los expedientes de pleitos ejecutivos correspondientes a los siglos XVI y XVII.

Estos proyectos, cuya ejecución culminará el 31 de diciembre de 2023, contribuirán a mejorar el índice de digitalización de nuestra universidad, no solo en el ámbito docente e investigador, sino también en el ámbito de la gestión y de la gobernanza. En definitiva, supondrán una **mejora cualitativa en los servicios prestados por la institución al ciudadano**.

8- CONCLUSIONES

Tal y como se ha expuesto en esta candidatura, el proyecto presentado pone de manifiesto el gran esfuerzo llevado a cabo por la Universidad de Valladolid para adaptarse de forma innovadora y ágil a las nuevas coordenadas digitales que impone la sociedad actual. Nuestra casi ocho veces centenaria institución, formada por cerca de 25 000 personas, ha demostrado su resiliencia, su extraordinaria capacidad de adaptación a los nuevos retos que genera la sociedad del conocimiento. Estamos convencidos de que la digitalización de los servicios públicos no solo mejora la calidad y eficiencia de los mismos, sino que también **reduce la burocracia y facilita la transparencia y el acceso a la información de los ciudadanos**.

Si algo bueno nos ha dejado la pandemia, es el **gran salto que se ha producido en la cultura digital de nuestra institución**. Nos ha permitido **avivar de forma drástica los procesos de digitalización en el contexto universitario**, pues ha logrado que se lleven a cabo soluciones eficientes en todos los ejes que la integran: docencia y evaluación, investigación e innovación, gestión universitaria y transferencia a la sociedad. Asimismo, se han conseguido soluciones técnicas y grandes mejoras en un espacio temporal muy breve para dar respuesta a las necesidades de **teletrabajo** de toda la comunidad universitaria. **Y los cambios han venido para quedarse**.

La Universidad de Valladolid en el último año ha avanzado a gran velocidad en la digitalización de todas sus esferas. En el ámbito **docente**, se han integrado nuevas herramientas y metodologías para la enseñanza-aprendizaje *online* que han modernizado la institución y que han permitido diseñar modelos formativos más abiertos y flexibles. Por lo que respecta a la **investigación**, se ha incrementado en número de publicaciones en abierto en el repositorio institucional y se ha mejorado



Universidad de Valladolid

la visibilidad de la actividad investigadora a través del Portal de Producción Investigadora. En el marco de la **gestión universitaria**, se ha llevado a cabo una modernización administrativa que ha simplificado los procedimientos y ha mejorado su tramitación a través de la sede electrónica; además, se ha generalizado el uso del registro y de las notificaciones electrónicas entre la comunidad universitaria. Además, este perfil cada vez más digitalizado ha traspasado también las puertas de la institución para **transferir el conocimiento desarrollado a la sociedad** con jornadas y reuniones científicas en formato *online* y con el diseño de multitud de materiales y recursos de aprendizaje e investigación en formato de libre acceso a disposición de los usuarios.

En resumen, se han llevado a cabo **grandes proyectos con grandes resultados**, que ponen de manifiesto que la Universidad de Valladolid ha sabido responder a las demandas de la sociedad y adaptarse a las coordenadas digitales del siglo XXI, lo que supone una **mejora clara en el servicio público que se ofrece a la sociedad**, objetivo primario de cualquier institución educativa pública.

Agradecimientos

Todos los logros y avances en la transformación digital de la Universidad de Valladolid son fruto del esfuerzo cotidiano y comprometido de todos los miembros de la comunidad universitaria, a la que queremos manifestar nuestro reconocimiento más sincero y nuestro profundo agradecimiento. Igualmente, expresamos nuestra gratitud hacia las instituciones, entidades y empresas que han colaborado con nosotros.

