

LA UNIVERSIDAD DE VALLADOLID COMO REFERENTE EDUCATIVO DE LA DIGITALIZACIÓN AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA

1 edición de los Premios de Innovación Digital 2023
El Norte de Castilla

Categoría: Mejor iniciativa digital de ayuda al ciudadano



Universidad de Valladolid



ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

1. RESUMEN EJECUTIVO.....	2
2. PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE VALLADOLID: TRADICIÓN E INNOVACIÓN EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO.....	3
2.1. Funciones y actividades.....	3
2.2. Principales servicios prestados	4
2.3. Estructura orgánica.....	4
3. EL RETO DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA DOCENCIA Y EVALUACIÓN	5
4. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DIGITAL EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS	8
5. LA GESTIÓN INSTITUCIONAL ONLINE, PIEZA CLAVE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN Y EL ACERCAMIENTO DE LOS SERVICIOS AL CIUDADANO.....	10
5.1. Simplificación de procedimientos y generalización de la e-Administración.....	10
5.2. Transparencia	13
5.3. Participación y gobierno abierto	17
5.4. Protección de datos	17
6. DE LAS AULAS A LA SOCIEDAD: DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO	18
7. NUEVOS SERVICIOS AL CIUDADANO: LA APP-UVA Y DIGITAL-UVA	19
8. PROYECTOS NEXT GENERATION QUE MIRAN AL FUTURO	20
9. ASPECTOS MÁS DESTACADOS DE LA DIGITALIZACIÓN EN LA UVA	22
9.1. Creatividad y conocimiento	22
9.2. Participación.....	22
9.3. Transferibilidad y difusión	24
9.4. Complejidad y colaboración.....	26
9.5. Eficacia y eficiencia	26
9.6. Impacto.....	27
9.7. Sostenibilidad.....	30
10. CONCLUSIONES	31



1. RESUMEN EJECUTIVO

La **digitalización** en la esfera pública ofrece una serie de ventajas muy importantes para la ciudadanía, como el ahorro de tiempo y esfuerzo, la accesibilidad, la reducción de la burocracia, la transparencia y seguridad, la mayor eficiencia y la modernización de las instituciones. Por ello, es un **desafío** que debe ser asumido por los equipos de gobierno para mejorar la **calidad de vida** de las personas y para hacer más eficiente y transparente la relación entre los ciudadanos y la administración pública.

En los últimos años, y con la pandemia como catalizador, la Universidad de Valladolid (UVa) ha avanzado a pasos de gigante en la **digitalización de todas sus esferas**: docencia, investigación, transferencia del conocimiento y gestión. Hemos incorporado nuevas metodologías e instrumentos docentes, nuevos canales para difundir de forma transparente la investigación científica, herramientas innovadoras para la gestión y nuevos modos de organización del trabajo para responder a las demandas de la sociedad. Somos una Universidad presencial que ha demostrado su extraordinario potencial para diversificar actividades en un entorno *online*, en un proceso constante de transformación digital que se ha traducido en una mejora clara en el **servicio público de educación superior que ofrecemos a la ciudadanía**.

Las acciones ya implementadas se complementan con otros proyectos en curso, proyectos que nos permitirán llevar a cabo una gestión más efectiva de los recursos, mejorar la transparencia y facilitar el acceso a los servicios públicos por parte de los ciudadanos. En la actualidad, la UVa está gestionando una serie de **proyectos Next Generation**, por un importe de más de 1,6 millones de euros, que contribuirán a mejorar el índice de digitalización de nuestra universidad, no solo en el ámbito docente e investigador, sino también en el ámbito de la gestión y de la gobernanza. Y que, en definitiva, supondrán una mejora cualitativa en los servicios prestados por la institución al ciudadano.

Por este motivo, presentamos nuestra candidatura a la **I edición de los Premios de Innovación Digital (categoría: Mejor iniciativa digital de ayuda al ciudadano) convocados por El Norte de Castilla**. Esta candidatura resulta muy **innovadora** en el ámbito de la gestión universitaria, puesto que para su ejecución ha precisado de la colaboración de los órganos de gobierno, los servicios administrativos y la participación de toda la comunidad universitaria (estudiantes, profesorado y personal técnico, de gestión y de administración y servicios). Se trata, por lo tanto, de **uno de los proyectos más ambiciosos** a nivel interno que se han llevado a cabo en los últimos tiempos en nuestra centenaria institución, pues integra no sólo una dimensión tecnológica, sino también comunicativa y social.



2. PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE VALLADOLID: TRADICIÓN E INNOVACIÓN EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

2.1. Funciones y actividades

La Universidad de Valladolid es una universidad pública española, cuyos orígenes se remontan a mediados del siglo XIII. Desde entonces, esta institución académica ha crecido y se ha adaptado a los nuevos tiempos para convertirse en una de las universidades más importantes de España.

Su actividad se desarrolla en cuatro campus, situados en Castilla y León: Palencia, Segovia, Soria y Valladolid.

Ofrece una amplia variedad de titulaciones de grado, máster y doctorado, con programas en los ámbitos de Ciencias, Humanidades, Ingeniería y Arquitectura, Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales y Jurídicas. En total, se cursan 72 grados, 62 másteres, 8 títulos propios y 29 programas de doctorado en sus 25 Facultades y Escuelas, 59 Departamentos, 12 Institutos Universitarios y 4 Centros de Investigación y Tecnológicos.



Figura 1. Biblioteca Histórica de la Universidad de Valladolid. Palacio de Santa Cruz (Valladolid)

Su apuesta por la formación permanente, su liderazgo en movilidad y extensa red de relaciones internacionales, sus prestigiosos centros de investigación, su enorme potencial cultural y deportivo y su compromiso social y medioambiental conforman un entorno académico excepcional, comparable al de las más antiguas y prestigiosas universidades europeas.



Figura 2. Campus María Zambrano de la UVa (Segovia)



2.2. Principales servicios prestados

La UVA, como universidad pública, tiene como misión la generación y transmisión del conocimiento, a través de las actividades de docencia, investigación, innovación y transferencia, con el objetivo fundamental de contribuir a la mejora y transformación de la sociedad a través del desarrollo económico, cultural y social del territorio de la Comunidad Autónoma de Castilla y León en que se inserta, sin olvidar su vocación de internacionalización y su propósito de mantener y acrecentar su prestigio en el ámbito nacional e internacional, con especial atención a su vocación europeísta y americana.

Como expresión de su compromiso con la sociedad, la UVA está al servicio de su progreso intelectual y material y asume como valores inspiradores de su actividad la promoción de la paz y de la cooperación entre los pueblos, el desarrollo sostenible y la conservación del medio ambiente, la igualdad de género y de oportunidades, la innovación, la calidad, la transparencia y el buen gobierno.

A continuación, se detallan algunas cifras globales de la UVA con el fin de ofrecer una visión más completa de la institución (Figura 3):

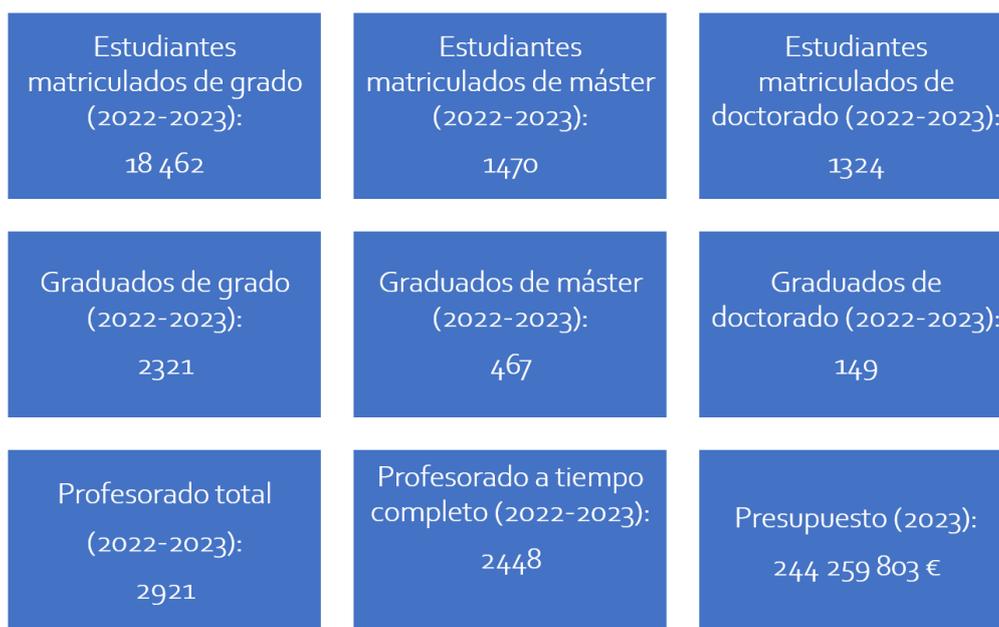


Figura 3. Datos globales de la Universidad de Valladolid

2.3. Estructura orgánica

De acuerdo con los Estatutos de la Universidad de Valladolid, el gobierno, la representación y la administración de la institución se articula a través de diferentes órganos colegiados y unipersonales. Desde un punto de vista global, son órganos colegiados el Claustro Universitario, el Consejo Social, el Consejo de Gobierno, las Juntas de las Facultades y las Escuelas, los Comités de Dirección de Escuelas de Doctorado, los Consejos de los Departamentos y los Consejos de los Institutos Universitarios de Investigación. Por su parte, los órganos unipersonales que integran el equipo de gobierno son el Rector, los



Vicerrectores y Vicerrectoras, la Secretaria General y el Gerente; además, son también órganos unipersonales: la Defensoría de la Comunidad Universitaria, los Decanos y Decanas de las Facultades, así como los Directores y Directoras de Escuelas, Escuela de Doctorado, Departamentos e Institutos Universitarios de Investigación.

Por otra parte, desde la perspectiva de la organización académica, las Facultades y Escuelas son los centros encargados de la organización de las enseñanzas y de los procesos académicos, administrativos y de gestión conducentes a la obtención de títulos de grado, máster y doctorado. Desde el punto de la vista de la organización de la investigación científica, se identifican Departamentos, Institutos Universitarios de Investigación y Grupos de Investigación Reconocidos (GIR), Laboratorios, Cátedras y Centros de investigación.

Por último, el personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS), dependiente orgánicamente de la Gerencia, constituye el sector de la comunidad universitaria al que corresponde el apoyo, asistencia y asesoramiento a las autoridades académicas, el ejercicio de la gestión y administración, particularmente en las áreas de recursos humanos, organización administrativa, asuntos económicos, informática, archivos, bibliotecas, información, servicios generales, servicios científico-técnicos, así como el soporte a la investigación y la transferencia de tecnología y a cualesquiera otros procesos de gestión administrativa y de soporte que se determine necesario para la universidad en el cumplimiento de sus objetivos.

3. EL RETO DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA DOCENCIA Y EVALUACIÓN

En el año 2019, la UVa crea el [Centro VirtUva](#) con el objetivo de dar soporte al desarrollo de la enseñanza virtual de la institución. Asimismo, es también el centro responsable de organizar y gestionar las actividades de innovación docente, la oferta continua de cursos de formación del profesorado, así como la formación en competencias digitales de toda la comunidad universitaria. Desde entonces y, de modo continuado, el **Centro VirtUva** ha participado de manera fundamental en la adaptación de las metodologías docentes a la virtualidad, proporcionando, al profesorado, personal técnico, de gestión y de administración y servicios, así como a los estudiantes, formación y recursos para la capacitación en el uso de herramientas virtuales de apoyo a la docencia, así como **coordinando y participando en procesos de digitalización y de gestión de la infraestructura virtual**.

En este marco de referencia y subrayando su apuesta por el impulso (necesario) de la formación y evaluación virtuales, en Centro VirtUva lanzó el 14 de marzo de 2020 (coincidiendo con la declaración del Estado de Alarma en España) la «**Guía de herramientas virtuales de apoyo a la docencia**» ([Anexo 1](#)), guía que se difunde de forma masiva a toda la comunidad universitaria. En continua actualización, esta guía proporciona al profesorado un conjunto de manuales, videotutoriales, foros y recomendaciones para la adaptación y el uso de las herramientas virtuales en el nuevo contexto de digitalización de la docencia. Esta guía cuenta en la actualidad con 2907 matriculados (profesorado y personal técnico, de gestión y de administración y servicios), un número total de interacciones de usuarios con la guía de 237 715 desde el 14 de marzo y un total de 22 804 reproducciones de los 83 videotutoriales que la integran. En el [Anexo 2](#), se incluyen estadísticas detalladas de uso de esta guía. Estos datos ponen de manifiesto la importancia de esta Guía y el gran paso que ha supuesto para la adaptación de la docencia y la evaluación de los programas de estudio de la UVa al nuevo contexto formativo.



De forma simultánea, el 11 de abril de 2020 comienza a desarrollarse la «**Guía de soporte para estudiantes**» ([Anexo 3](#)), guía que se ha difundido al colectivo de alumnos de la UVa. Esta guía, que cuenta en la actualidad con 3251 alumnos matriculados, es un conjunto de manuales, videotutoriales y foros de ayuda para el uso de las herramientas virtuales en el nuevo contexto de docencia desde la perspectiva del alumno. En este caso, la interacción de los estudiantes con la Guía desde su publicación ha alcanzado la cifra de 102 077 interacciones y el número de reproducciones totales de los vídeos albergados en la misma ha sido de 11 157, datos que reflejan su pertinencia y aceptación ([Anexo 4](#)).

De manera paralela y siempre en aras de fomentar la virtualización en el marco de la institución, se ha apostado por el **formato online para la formación**, tanto del profesorado, en su plan formativo trimestral, como de los estudiantes y del Personal técnico, de gestión y de administración y servicios, en los cursos y webinarios para el desarrollo de competencias digitales. Así, en el curso académico 2022-2023, se organizaron más de 60 cursos de formación y una veintena de webinarios para la digitalización de todos los miembros de la comunidad universitaria. Asimismo, son muchos también los [documentos e infografías](#) de apoyo a la docencia y evaluación *online* que se han diseñado desde el Centro VirtUVa de la Universidad de Valladolid, materiales de apoyo que han servido para ir construyendo un **dossier institucional de documentación digital** para la enseñanza en modalidad virtual. Desde una perspectiva más amplia, cabría mencionar que el 99,11% de los alumnos de la UVa y el 98,27% de los profesores han utilizado el Campus Virtual, cifras que reflejan el grado de digitalización de la institución en materia de docencia ([Anexo 5](#)).

En otro orden de cosas, la Universidad de Valladolid, en su afán de **mejorar los servicios al ciudadano**, ha publicado recientemente el [Portal del estudiante](#). Este espacio digital tiene como finalidad acercar a la ciudadanía la oferta de titulaciones de grado y posgrado de cualquier área de conocimiento y facilitar el acceso a dobles titulaciones internacionales y nacionales, así como a la formación continua. La información sobre prácticas en empresas, becas, ofertas de empleo, residencias, comedores, bibliotecas o actividades culturales y deportivas se sintetiza de modo atractivo para nuestros estudiantes (Figura 4). Además, se facilita información de manera clara y sencilla sobre los principales trámites académicos (movilidades, reconocimiento de créditos, certificados, TFG, TFM, etc.).

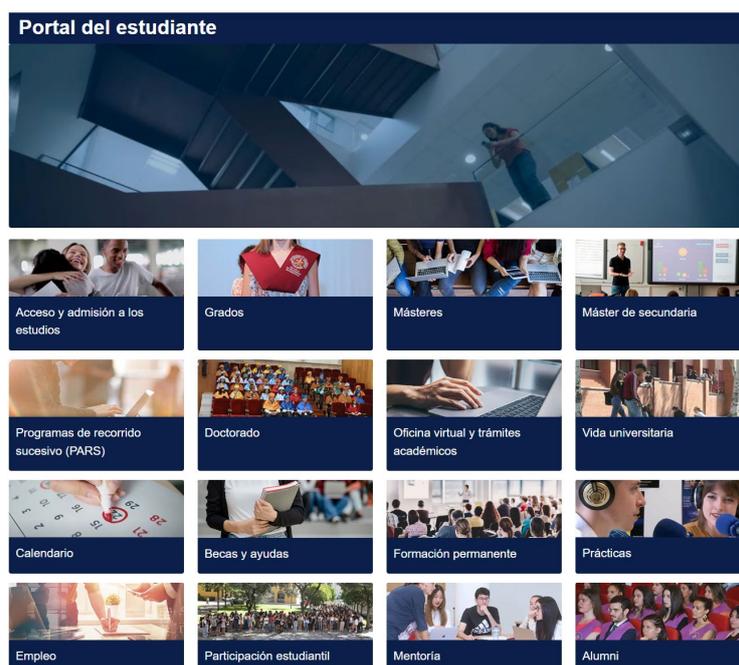


Figura 4. Portal del estudiante de la Universidad de Valladolid

Igualmente, se ha creado una [Oficina virtual del estudiante](#), con el objetivo de asesorar a los estudiantes, futuros estudiantes, egresados e interesados en general, sobre los diversos aspectos de la vida universitaria y, en particular, sobre los trámites académicos esenciales de acceso, admisión, matrícula, becas, títulos, oferta académica, etc. Esta oficina permite realizar consultas por diferentes medios: correo electrónico, Whatsapp, teléfono y formulario, lo que dota de flexibilidad a los ciudadanos a la hora de contactar con la institución.

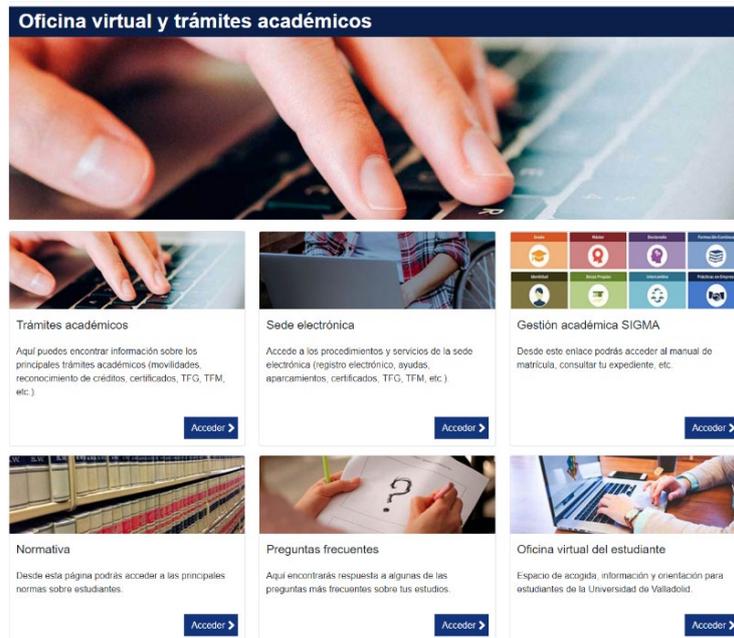


Figura 5. Web de la Oficina Virtual del Estudiante de la Universidad de Valladolid



Figura 6. Promoción en redes sociales de la Oficina Virtual del Estudiante de la Universidad de Valladolid

4. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DIGITAL EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS

Aunque la docencia es fundamental en la universidad, no hay duda alguna de que la investigación es también crucial en una universidad moderna por una doble razón. Por una parte, porque lo que distingue a un centro de enseñanza superior de otras instituciones es, precisamente, su capacidad para contribuir al progreso de la sociedad generando conocimiento a través de la investigación básica y aplicada. Y, en segundo lugar, porque la investigación permite generar conocimiento y estar así en la vanguardia del progreso científico y tecnológico, lo que no solo beneficia a la sociedad, sino también a los estudiantes.

En materia de investigación, la UVA ha diseñado el [Portal de Producción Investigadora \(Portal de Investigación\)](#), que contiene información sobre publicaciones, proyectos de investigación, congresos, tesis, y otras actividades incluidas en el *curriculum vitae* del personal docente e investigador de la institución, **mejorando así la transparencia de nuestra institución** de cara a la sociedad.

A fecha de hoy, el Portal de Investigación cuenta con más de 100 897 publicaciones incluidas ([Anexo 6](#)), al servicio de las aulas universitarias.

Por otra parte, la Universidad de Valladolid cuenta con un [repositorio institucional UVaDoc](#), que ofrece en formato digital, en acceso abierto y a texto completo los documentos de carácter científico, docente e institucional generados por el personal de la UVA. Con este recurso la UVA asume la responsabilidad de **transferir sus resultados de investigación a la sociedad**, difundiendo lo más ampliamente posible la producción científica y académica de su comunidad universitaria, y se suma así al resto de Universidades españolas en el apoyo de la accesibilidad, visibilidad y preservación de su producción científica. Actualmente cuenta con un total de 57 139 documentos y está integrado por documentos institucionales, fondo antiguo (biblioteca histórica digitalizada), objetos de aprendizaje, trabajos fin de estudios, producción científica y publicaciones UVA (libros y revistas). Desde enero de 2023 hasta la actualidad, UVaDoc ha conseguido un total de 17 436 805 visitas y 9 753 648 descargas.

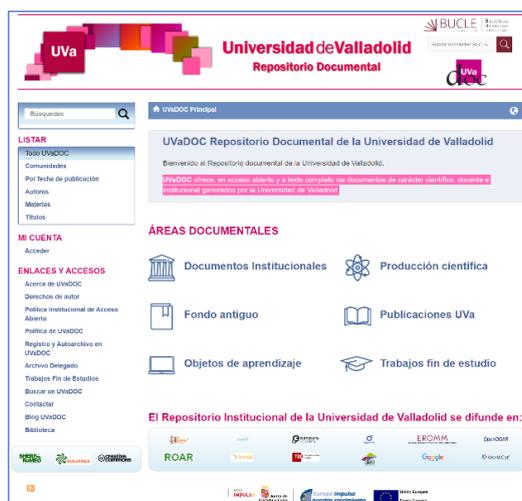


Figura 7. Repositorio institucional de la UVA



Además, se ha puesto en marcha una nueva web desde el Área de Investigación (<https://investiga.uva.es/>), en la que se recogen no solo las estructuras de I+D+i de la universidad, sino también buenas prácticas y las diferentes convocatorias y planes en los que se pueden participar los investigadores.

Esta página supone un punto de inflexión en el proceso de transformación digital de la universidad y una mejora clara de los sistemas de relación con los ciudadanos, pues pone a disposición de la sociedad la producción investigadora de la UVA.



Figura 8. Página web de UVA Investiga

Asimismo, en colaboración con Dialnet, se ha diseñado un portal específico en el que se recoge información sobre los grupos de investigación de la UVA, los investigadores y los resultados de investigación (publicaciones en abierto, tesis doctorales defendidas, patentes, etc.): **el Portal de la ciencia**. Puede consultarse en la siguiente dirección electrónica: <https://portaldelaciencia.uva.es/>. Este portal supone un paso al frente en materia de transparencia y buen gobierno, pues permite mostrar a los ciudadanos cómo se toman las decisiones en el ámbito de la investigación y cómo se administran los recursos dentro de la institución. En la actualidad se está trabajando en la interconexión automática del repositorio institucional UVADOC con el Portal de la Ciencia.

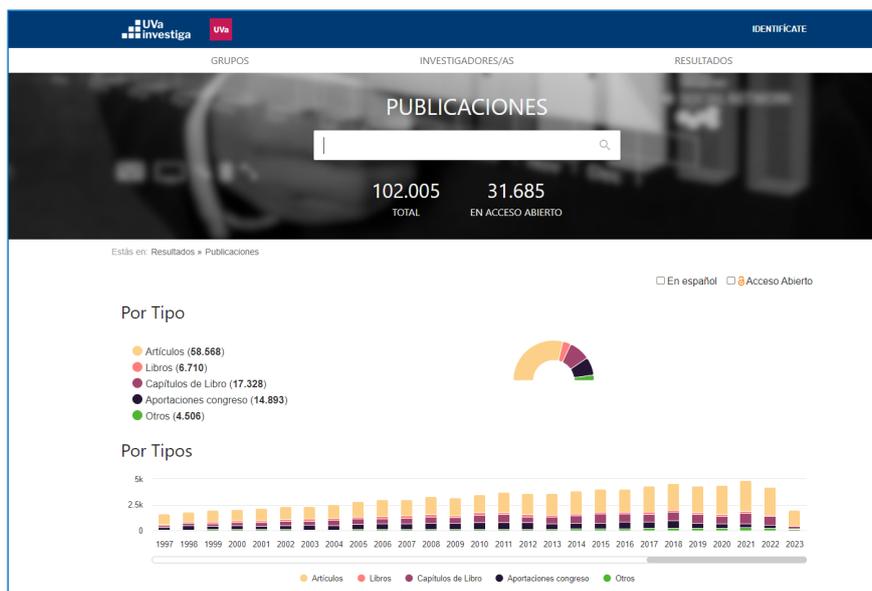


Figura 9. Portal de la ciencia de la Universidad de Valladolid

5. LA GESTIÓN INSTITUCIONAL ONLINE, PIEZA CLAVE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN Y EL ACERCAMIENTO DE LOS SERVICIOS AL CIUDADANO

Con el objetivo de lograr una gestión universitaria más «moderna», impulsar la «transformación digital» de la UVa, fortalecer el cumplimiento normativo, especialmente en materia de transparencia y protección de datos, y contribuir a la mejora regulatoria, a lo largo de los últimos años se han desarrollado diferentes estrategias destinadas a **evolucionar el entorno tecnológico de la gestión universitaria** y a hacer del **cambio digital** una realidad.

Indudablemente, el escenario provocado por la COVID-19 contribuyó a acelerar de forma drástica los procesos de digitalización en el contexto universitario. En los dos últimos años, la UVa ha avanzado a pasos de gigante en la digitalización de todas sus esferas con la finalidad de mejorar el servicio público de educación superior prestado a la sociedad y la comunicación abierta con la ciudadanía.

En el marco de la gestión universitaria, se ha llevado a cabo una modernización administrativa que ha simplificado los procedimientos y ha mejorado su **tramitación a través de la sede electrónica**; además, se ha generalizado el uso del registro y de las notificaciones electrónicas entre la comunidad universitaria.

5.1. Simplificación de procedimientos y generalización de la e-Administración

Para simplificar y facilitar la realización de los trámites administrativos y desburocratizar la Universidad, se ha **rediseñado la sede electrónica de la UVa** (Figura 10), para hacerla más accesible y amigable, pensando en ofrecer **el mejor servicio a los ciudadanos**; asimismo, se ha desarrollado una **campana de difusión** en redes sociales del funcionamiento de la sede electrónica y del uso del certificado digital, y se ha creado una **nueva página de ayuda en la sede electrónica**.

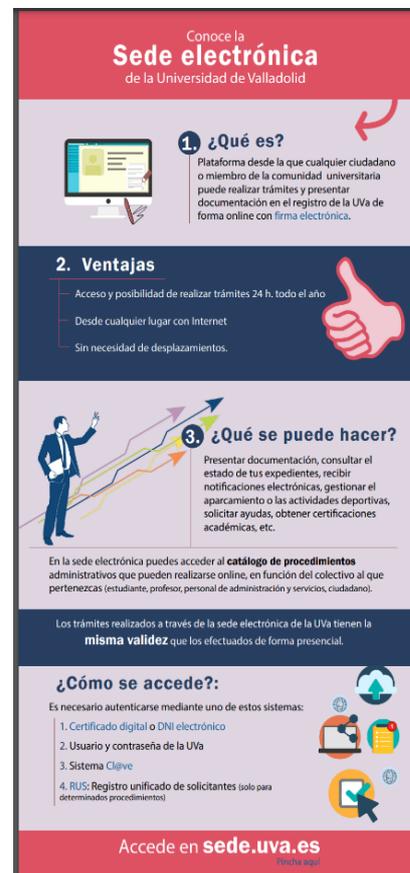


Figura 10. Portal de la sede electrónica de la UVa



Además, se han ido incrementando los procedimientos cuya tramitación puede realizarse **completamente online** (solicitud de certificados académicos, presentación de solicitudes a pruebas selectivas de Profesorado funcionario y laboral, procedimiento para solicitar la defensa de TFG y TFM), hecho que pone de manifiesto el esfuerzo realizado por la institución para digitalizar los procesos de gestión universitaria y facilitar así los trámites administrativos del profesorado y del estudiantado.

Por otra parte, para promover el empleo de medios electrónicos en las relaciones entre la comunidad universitaria y los órganos de la Universidad, se ha generalizado su uso mediante la implantación del **sistema GEISER en el servicio de Registro** desde enero de 2020, que permite la interoperabilidad con todos los registros de las distintas Administraciones públicas; asimismo, se ha aprobado un Reglamento del Sistema de Registro de la UVa y se han impartido cursos de formación para desarrollar las competencias del personal técnico, de gestión y de administración y servicios responsables del registro.

La Universidad de Valladolid se halla plenamente integrada en el **sistema de registro electrónico Geiser**, dando entrada, durante el pasado curso académico a más de 47 000 asientos, y salida a más de 12 500, tal y como se detalla en el siguiente cuadro (Figura 11):

	ENTRADA	SALIDA
Oficina E.T.S. Arquitectura	191	105
Oficina Ciencias de la Salud	430	105
Oficina Facultad de Ciencias	401	42
Oficina Facultad de Comercio	86	35
Oficina Facultad de Económicas	214	19
Oficina Facultad de Educación y T.S.	116	61
Oficina Facultad Filosofía y Letras	209	164
Oficina Escuela de Ing. Industriales	275	127
Oficina Edificio Telecomunicaciones	127	33
Oficina Facultad de Derecho	269	50
Oficina del Campus de Palencia	730	158
Oficina del Campus de Segovia	438	23
Oficina del Campus de Soria	547	129
Oficina Registro Electrónico	37 952	8653
Oficina Registro General	5550	2806
TOTALES	47 535	12 510

Figura 11. Datos de uso del sistema de registro electrónico (curso 2021-2022)

Durante el estado de alarma, las oficinas de registro presencial estuvieron cerradas, y se generalizó la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidas a los órganos administrativos de nuestra universidad a través del **Registro electrónico**. Para facilitar la presentación telemática, se habilitó la **identificación y firma con la clave de usuario y contraseña de la UVa (LDAP)**, previa regulación de los sistemas de identificación y firma no criptográficos para relacionarse electrónicamente con la UVa. Con ese impulso inicial, la generalización de la administración electrónica, no sólo se ha mantenido, sino que su uso se ha incrementado.

Las **cifras en administración electrónica** (Figura 12) también muestran la plena incorporación de servicios y unidades, el incremento de procedimientos en sede electrónica o la potenciación de notificaciones y firmas electrónicas. Con ello, junto con los pasos que se están dando en materia de archivo electrónico, se impulsa el cumplimiento del nuevo Reglamento de administración electrónica.

Estos son algunos de los datos que avalan la transformación digital de UVa:



Figura 12. Datos sobre Administración electrónica 2022

En otro orden de cosas, cabe destacar que se ha generalizado la celebración de las sesiones de los órganos colegiados de nuestra Universidad de manera telemática. Hemos diseñado una herramienta para la gestión de las reuniones telemáticas de órganos colegiados a través del Campus Virtual (Figura 13).

Aunque sea una plataforma diseñada inicialmente con objetivos docentes, adecuadamente adaptada, puede utilizarse también para la celebración de sesiones online mediante el sistema de videoconferencia, para efectuar registros de asistencia o para la realización de votaciones online.

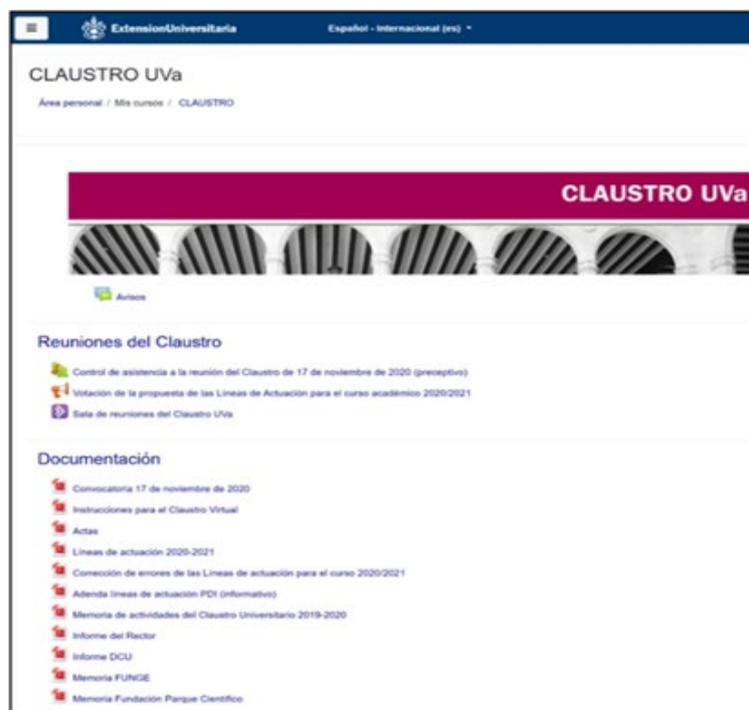


Figura 13. Herramienta para la gestión de reuniones telemáticas de órganos colegiados

En el caso de las **votaciones secretas** para la adopción de acuerdos de los órganos colegiados, se ha implementado un sistema de votación, de desarrollo propio, que garantiza la confidencialidad



y el anonimato del voto, con todas las garantías legales. La UVa fue la primera de la región, y una de las primeras de España, en celebrar un pleno del Claustro de forma completamente *online* el 17 de noviembre de 2020.

En estos momentos, la UVa cuenta ya con **98 espacios virtuales** (Figura 14), en los que se celebran las reuniones de diferentes órganos colegiados, alojando la documentación de las sesiones, permitiendo las reuniones por videoconferencia y ofreciendo soporte técnico en las reuniones celebradas en formato híbrido:

TIPO DE ÓRGANO COLEGIADO	Nº DE ESPACIOS
Consejos de Departamento	44
Juntas de centro	29
Gobierno UVa (Claustro y Consejo de Gobierno)	2
Comités y Comisiones	21
Institutos	2
TOTAL ESPACIOS ÓRGANOS COLEGIADOS	98

Figura 14. Espacios virtuales para órganos colegiados

Esta plataforma, tal y como se expondrá en el apartado de Transferibilidad y Difusión, ha sido compartida con otras instituciones educativas, que la han puesto también en práctica en sus instituciones.

Hay que destacar también la celebración de las **elecciones de representantes de estudiantes en el Claustro** el 21 de abril de 2021 mediante voto electrónico, cumpliendo con la normativa de protección de datos y el Esquema Nacional de Seguridad.

5.2. Transparencia

Para aumentar la transparencia y contribuir a la rendición de cuentas, se han mejorado notablemente tanto el aspecto como los contenidos del [Portal de Transparencia de la UVa](#), accesible a todos los miembros de la comunidad universitaria y ciudadanos, intentando que la información proporcionada sea visible, actual, completa, comprensible y accesible (Figura 15). En la actualidad, el conjunto de datos publicados en el Portal de Transparencia supera los 285 elementos mostrados. Durante el curso 2022-2023, el Portal de Transparencia ha sido visitado por cerca de 3000 personas que han visitado los contenidos en más de 6000 ocasiones, visualizando 25 000 páginas de contenido. El tiempo de interacción medio ha sido de un minuto y veinte segundos



Figura 15. Portal de Transparencia de la UVa

Entre las principales novedades, en cuanto a los contenidos añadidos al Portal de Transparencia, se encuentra la **rendición de cuentas del Rector ante la comunidad universitaria** de su gestión en los últimos cuatro años (Figura 16), haciendo un balance del grado de cumplimiento de los compromisos electorales durante su mandato. Junto al documento en el que se detalla el grado de cumplimiento de cada una de las acciones, se ha elaborado un [visor de rendición de cuentas](#) que permite examinar las acciones que han sido desarrolladas en cada una de las áreas.



Figura 16. Visor de rendición de cuentas

El compromiso de rendición de cuentas contribuye a generar un clima institucional que favorece la comunicación de la estrategia de gobernanza y la participación de la comunidad universitaria y de la ciudadanía.

No es habitual que los Rectores –que son elegidos por la comunidad universitaria en elecciones periódicas celebradas cada cuatro años– realicen iniciativas como estas para permitir a los ciudadanos tener acceso a la información y conocer con detalle la gestión desarrollada.

También merece destacarse la inclusión de un [Visor de Transparencia económico-financiera](#) (Figura 17), para facilitar la accesibilidad y comprensión de los presupuestos de la UVa, que contiene gráficos sobre: cuánto se ingresa (presupuesto de ingresos, evolución anual del presupuesto); cuánto se gasta (presupuesto de gastos, evolución anual del presupuesto); para qué se gasta (gastos por programas) y liquidación del presupuesto (derechos y obligaciones reconocidos). Esta página es una herramienta que mejora, a todas luces, la transparencia de la Universidad, pues aporta información actualizada y útil sobre el funcionamiento interno y la toma de decisiones de la institución.

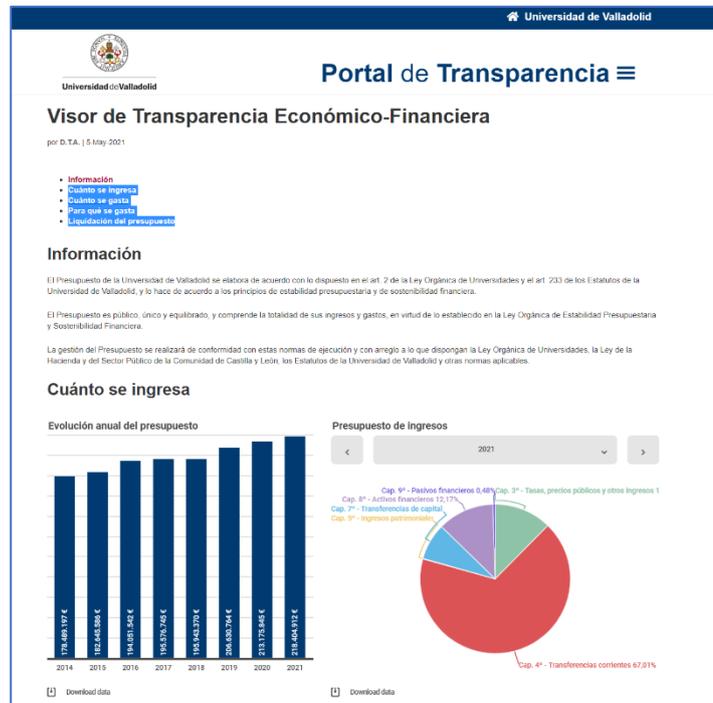


Figura 17. Visor económico-financiero

Otro de los **avances más significativos en materia de transparencia** ha sido la incorporación de la UVa al proyecto [UniversiDATA](#), del que forma parte junto a otras cinco universidades públicas. Dicho portal, además, está federado con la iniciativa Aporta, elemento clave de la política de datos del gobierno de España que tiene como objetivo principal la armonización y el aprovechamiento eficiente de las sinergias entre los proyectos de datos en marcha (Figura 18).

En conjunto, este esfuerzo de publicación de datos por parte de la UVa implica la **apertura de más de siete millones de datos a la ciudadanía**.

UniversiDATA permite no solo visibilizar los datos de nuestra universidad como instrumento esencial para la mejora de la transparencia, sino que, más allá del acceso a la información, permite la **creación de servicios de valor añadido a partir de la reutilización de los datos publicados**. Este año se ha convocado la primera edición del [Datathon UniversiDATA](#).

The screenshot shows the UniversiDATA beta portal interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with options like 'Temas', 'Universidades', 'Datsets', 'Noticias', 'Laboratorio', 'Sobre los datos', 'Sobre UniversiDATA', 'FAQs', and 'Te escuchamos'. The main content area displays the 'Universidad de Valladolid (Uva)' dataset page. On the left, there is a profile card for the university with its logo and a brief description. The main area lists three datasets: 'Uva-Matriculas', 'Uva-Personal-PI', and 'Uva-Personal-PAS'. Each dataset entry includes a search icon, the dataset name, the source 'Universidad de Valladolid (Uva)', and a warning icon. The warning text states: '*IMPORTANTE* *ESTOS DATOS ESTÁN ANONIMIZADOS. LOS DATOS DE UNA FILA NO SE CORRESPONDEN CON LOS DE UN SÓLO INDIVIDUO. ES ESENCIAL LEER EL PROCESO DE ANONIMIZACIÓN [1] PARA INTERPRETAR CORRECTAMENTE LOS CONTENIDOS DE LOS FICHEROS, ASÍ COMO LA...'

Figura 18. Portal de datos abiertos

En línea con los postulados de la transparencia, se han incrementado, mejorado y actualizado los contenidos del [Portal de Análítica de Indicadores y Prospectiva](#), en el que se hacen públicos los resultados de la UVa en los distintos rankings universitarios, así como los principales indicadores de calidad, con formatos reutilizables, gráficos e infografías, para dotar de mayor claridad a los contenidos y facilitar su comprensión.

En definitiva, en los últimos años, la UVa ha trabajado intensamente para fortalecer la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas, avanzando enormemente en el **gobierno abierto** en todas sus esferas: docencia, investigación, transferencia del conocimiento y gestión, convirtiéndose en líder del sistema universitario español en esta materia.

La mejora constante de los indicadores de transparencia ha tenido sus frutos: en el curso 2022-2023 **hemos consolidado nuestra posición de liderazgo** en los rankings de transparencia. Así lo reconocen las principales agencias que miden la información pública de las instituciones en España (DYNTRA y Fundación HAZ).

Además, la Red Académica de Gobierno Abierto Internacional (RAGA) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de Naciones Unidas han premiado a la UVa como ejemplo de buenas prácticas del sector académico en la promoción del gobierno para un desarrollo sostenible. El [premio](#) se entregó el pasado 7 de diciembre de 2022 en la sede de la CEPAL en Santiago de Chile. Por otra parte, el pasado mes de junio la UVa recibió también el [Premio Internacional MetaRed TIC 2023](#), promovido por la Fundación Universia, por el proyecto *Transformación digital al servicio de la transparencia y el gobierno abierto*. Este premio será entregado en Buenos Aires el próximo 14 de septiembre de 2023.

5.3. Participación y gobierno abierto

Pretendemos hacer de la participación una pieza fundamental del sistema democrático y del gobierno de nuestra Universidad. Hemos presentado una nueva página web del [Portal de Participación y Gobierno Abierto](#). Para fomentar la implicación de la comunidad universitaria y de la ciudadanía en la toma de decisiones, en el «espacio de participación» se ponen en conocimiento de toda la comunidad universitaria los proyectos normativos en tramitación, para recabar la opinión de los afectados por la futura norma, en cumplimiento del art. 133 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común. Desde el año 2020, se han efectuado un total de 54 consultas públicas previas y 58 proyectos normativos se han sometido al trámite de audiencia e información públicas. Asimismo, para facilitar el conocimiento de la información de carácter institucional, se publica el [Boletín de Acuerdos](#) en el que se recogen las convocatorias y los acuerdos de los órganos colegiados.

5.4. Protección de datos

Somos conscientes de que la transformación digital de la Universidad debe ir acompañada de una protección de datos moderna y que garantice el **derecho a la privacidad**. El Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales exigen una actitud consciente, diligente y proactiva por parte de las organizaciones frente a todos los tratamientos de datos personales. Hemos adoptado una estrategia corporativa de seguridad y usabilidad de los servicios públicos digitales que aumente la confianza en ellos y fomente su uso. Todos los avances en la materia, se hacen públicos en nuestra web de [Protección de datos](#) (Figura 19).

Ponemos especial énfasis en los **derechos del ciudadano**. Las personas cuyos datos son tratados por la Universidad de Valladolid como responsable del tratamiento pueden ejercitar los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos: derechos de acceso, rectificación, supresión (“derecho al olvido”), oposición, portabilidad, limitación del tratamiento, y derecho de oposición a las decisiones automatizadas (incluyendo la elaboración de perfiles).

En definitiva, en materia de gestión administrativa, es fundamental seguir avanzando en la dirección iniciada y extender la digitalización a todos los procedimientos y órganos de la Universidad de Valladolid, impulsando medios técnicos eficaces que aseguren y faciliten la automatización, la eliminación del papel y la plena disponibilidad de los expedientes electrónicos. Junto a ello, deben explorarse las posibilidades que ofrece el **uso de la inteligencia artificial en la gestión administrativa para mejorar la eficiencia y la relación con los ciudadanos**.



Figura 19. Página web sobre protección de datos

6. DE LAS AULAS A LA SOCIEDAD: DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

La Universidad de Valladolid también ha realizado una apuesta por la **organización de eventos en modalidad online** con el fin de llegar a un mayor número de receptores, acercar la investigación a los ciudadanos y dar visibilidad a las acciones desarrolladas en la institución. Se ha diseñado un **Portal de Eventos** desde el que puede accederse a todos los congresos, jornadas, conferencias y seminarios que se organizan en la UVa.

Así, el 16 de junio de 2013, se llevó a cabo la VII Jornada de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid, organizada por el Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital. Con el fin de tener mayor visibilidad y difusión, esta Jornada se organizó el formato híbrido en un espacio virtual específico (Figura 20).

Asimismo, se han llevado a cabo otros encuentros académicos online tales como el [30th Euromicro International Conference on Parallel, Distributed, and Network-Based Processing](#), el [III Congreso de la Red Iberoamericana de Investigadores en Publicidad](#), el Congreso Internacional: «[La escuela del poeta RABINDRANATH TAGORE: Arte, Ciencia, Naturaleza e Innovación Educativa](#)», las [XXI Jornadas África «De la educación tradicional africana a la descolonización mental»](#), la Conferencia Internacional [ISLE - Uva ISLE's 10th Anniversary Conference: "Better Education for a Better World" - Innovation in Life Science Higher Education for Sustainable Change](#) " y un largo etcétera.



Figura 20. Espacio virtual de la VII Jornada de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid (junio de 2023)

7. NUEVOS SERVICIOS AL CIUDADANO: LA APP-UVA Y DIGITAL-UVA

Con el objetivo de acercar todavía más nuestros servicios al ciudadano, durante el curso académico 2021-2022 se puso en marcha la nueva **aplicación oficial de la UVA**. La app incorpora la Tarjeta Universitaria Virtual, así como el acceso a las asignaturas en el Campus Virtual, a los horarios y a las evaluaciones, al servicio de gestión académica, al Portal del Empleado, a los eventos organizados en las UVa, etc.

Esta aplicación, fruto de año y medio de trabajo coordinado entre la Universidad de Valladolid y el equipo de App-CRUE-Universia, supone un gran salto hacia la digitalización de la relación de la UVA con los distintos colectivos.

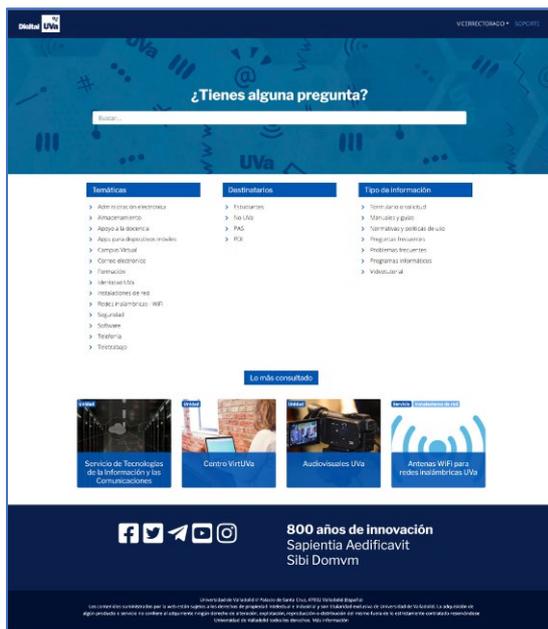
La CRUE ha destacado el papel jugado por la UVa en la integración de Moodle en la AppCRUE, al poner a disposición de todas las Universidades los desarrollos realizados por el equipo de Valladolid.

Esta aplicación permite acceder con comodidad a información de interés y a los diferentes servicios digitales incluidos.

Hasta el momento cuenta con más de 10 000 descargas, hecho que pone de manifiesto el gran interés que ha suscitado entre la comunidad universitaria.



Figura 21. Imagen de la App-UVA



En este periodo también se ha publicado la **página web Digital UVA**, vinculada al Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital. El principal objetivo de esta página es ofrecer al usuario información útil y ordenada sobre las diferentes herramientas digitales a disposición de la comunidad (correo electrónico, herramientas para la elaboración de vídeos, ofimática y servicios de Microsoft 365, administración electrónica, Campus Virtual, etc.). La página dispone de un buscador indexado que facilita la localización de la información por medio de palabras clave.

Figura 22. Imagen de Digital UVA



Esta página supone un antes y un después en la prestación de servicios al ciudadano, pues incluye información técnica muy valiosa sobre herramientas digitales de uso común pero adaptada al usuario, con materiales sencillos de comprender en diferentes formatos (hipertexto, vídeo, infografía, etc.). De esta forma se ha simplificado y organizado, en gran medida, la información técnica a disposición del usuario, mejorando así la transferencia de conocimiento a la sociedad.

8. PROYECTOS NEXT GENERATION QUE MIRAN AL FUTURO

Sin duda, uno de los retos planteados por la pandemia de la covid-19 es la necesidad de crear un futuro más sostenible en el que la participación ciudadana, la colaboración social y la integridad pública desempeñen un papel fundamental en una sociedad cada vez más digitalizada. En este contexto y, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, la Universidad de Valladolid ha recibido una subvención de **casi 1,6 millones de euros** dentro de los fondos UniDigital para la modernización y digitalización del sistema universitario español, financiados con **fondos Next Generation**. Ya están en marcha diferentes proyectos (Figura 23), tanto de carácter interno como interuniversitario, entre los que sobresalen los tres proyectos coordinados por la UVA:

1. **UniMoodle**. Esta iniciativa, en la que participan otras 15 universidades españolas, persigue la mejora de los campus virtuales y se beneficiarán de ella todas las instituciones educativas del mundo.
2. **FormcompdigCYL**. Se trata de un proyecto conjunto entre las 4 universidades públicas de Castilla y León y tiene como meta la elaboración de contenidos educativos abiertos para el desarrollo de las competencias digitales de la ciudadanía.
3. **Tiworks**. Este proyecto, en el que participan otras 4 universidades españolas, tiene como objetivo mejorar la suite de administración electrónica de las instituciones participantes para facilitar y agilizar los trámites y procedimientos llevados a cabo por los ciudadanos.

Proyectos interuniversitarios	
Plataforma y contenidos educativos abiertos para la formación en competencias digitales de Castilla y León	▼
Proyecto Cooperativo para la Ampliación de Funciones del Campus Virtual Moodle	▼
Gestión Administrativa de Órganos Colegiados	▼
Competencias Digitales del Profesorado-Formación y Acreditación	▼
Suite de Administración Electrónica Tiworks	▼
Gestión electrónica de procedimientos de PROTección de DATos	▼
Portafirmas – Ampliación del módulo de invitados	▼
Portafirmas – Desarrollo de mecanismos de segundo factor para identificación de usuarios invitados	▼
Portafirmas – Auditoría de seguridad de eventos de Portafirmas	▼
Portafirmas – Desarrollo de acciones de retorno ante eventos de caducidad y delegación de firma entre usuarios	▼
Portafirmas – Cursos de formación online (MOOC), con videotutoriales, material de apoyo y cuestionarios de evaluación	▼
Plataforma de Apoyo al Desarrollo de cursos con aprendizaje adaptativo	▼
Portal Colectivo de la Investigación de las Universidades Españolas	▼



Figura 23. Proyectos interuniversitarios e intrauniversitarios de la UVa en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Por otra parte, el Archivo de la Universidad de Valladolid ha obtenido tres ayudas del Ministerio de Cultura y Deporte y una subvención de la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte de la Junta de Castilla y León, financiados igualmente en el marco de los **fondos Next Generation** de la Unión Europea, para cuatro proyectos presentados en convocatorias en régimen de concurrencia competitiva.

En concreto, los tres proyectos subvencionados por el Ministerio con 17 133 €, 8506 € y 14 520 €, respectivamente, tienen por objeto la digitalización de los expedientes de pleitos criminales del fondo documental histórico de la Universidad de Valladolid y la impartición de actividades formativas sobre archivo electrónico al personal técnico, de gestión y de administración y servicios de la Universidad.

Por su parte, el proyecto subvencionado por la Consejería con 29 502,86 € incluye dos actuaciones. Por un lado, la adquisición de un escáner; por otro, la digitalización de los expedientes de pleitos ejecutivos correspondientes a los siglos XVI y XVII.

Estos proyectos, cuya ejecución, tras la prórroga concedida, culminará el 31 de diciembre de 2024, contribuirán a mejorar el índice de digitalización de nuestra universidad, no solo en el ámbito docente e investigador, sino también en el ámbito de la gestión y de la gobernanza. En definitiva, supondrán una **mejora cualitativa en los servicios prestados por la institución al ciudadano**.



9. ASPECTOS MÁS DESTACADOS DE LA DIGITALIZACIÓN EN LA UVa

9.1. Creatividad y conocimiento

El gran proceso de transformación digital experimentado por la institución en los últimos años responde a la **creatividad y al conocimiento** de los diferentes colectivos que integran la institución y a su capacidad de adaptación a las necesidades cambiantes de la sociedad. La pandemia derivada de la Covid-19 aceleró el proceso de transformación digital de nuestra universidad y fue el motor que impulsó la mejora no solo de los sistemas de relación con los ciudadanos, sino también de los servicios prestados, y de su transparencia y rendición de cuentas a la sociedad. A continuación, detallamos cómo se aplicó ese conocimiento y creatividad a la innovación desarrollada en los diferentes pilares sobre los que se apoya la actividad de nuestra institución: docencia y evaluación, investigación e innovación, gestión y transferencia de conocimiento a la sociedad.

9.2. Participación

La participación de la ciudadanía en el diseño e implementación de un proyecto es crucial para garantizar que la solución propuesta aborde adecuadamente las necesidades y preocupaciones de la comunidad. Cuando se involucra a los grupos implicados, se obtiene una perspectiva más amplia y diversa sobre los problemas y desafíos que se enfrentan, lo que puede llevar a soluciones más efectivas y sostenibles.

Tal y como hemos ido exponiendo a lo largo del apartado de Creatividad y Conocimiento, la iniciativa de innovación que presentamos ha sido moldeada y mejorada por los diferentes grupos de interés involucrados en la misma. Así, **desde la perspectiva de la digitalización de la docencia y de la evaluación**, cabría mencionar la importancia que han tenido los usuarios en la confección y en la implantación de la «**Guía de herramientas virtuales de apoyo a la docencia**» y de la «**Guía de soporte para estudiantes**» (Figuras 24 y 25), pues ambos instrumentos se han ido perfilando a partir de los **foros participativos** integrados en las mismas, foros que han puesto manifiesto las necesidades reales de los dos colectivos (docentes y estudiantes), no solo durante la pandemia derivada de la covid-19, sino también después de la misma. Estos canales de información han permitido desarrollar instrumentos en colaboración y completamente adaptados a las nuevas coordenadas educativas del siglo XXI. En las siguientes figuras, podemos observar algunas de las cuestiones planteadas en los foros de participación de ambas guías, que han permitido moldear los instrumentos diseñados para adecuarse mejor a las necesidades reales de los usuarios.



Figura 24. Foro de participación de la Guía de herramientas virtuales de apoyo a la docencia

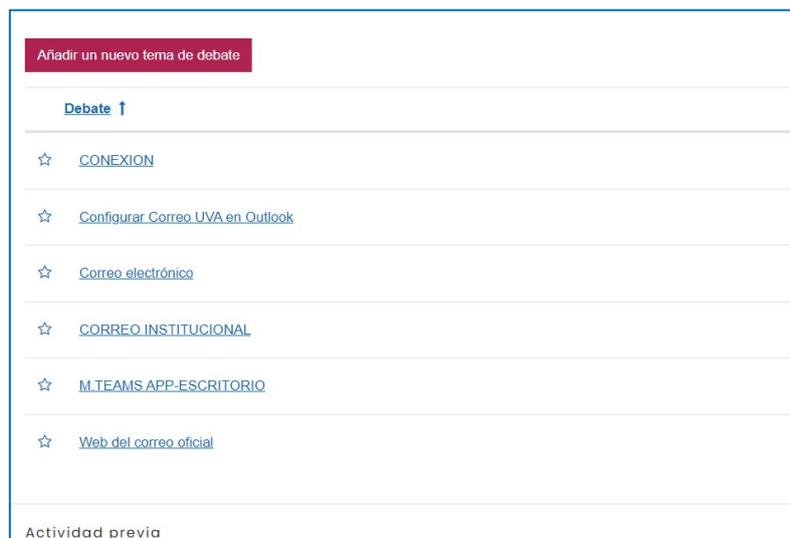


Figura 25. Foro de participación de la Guía de soporte para estudiantes

Desde la **perspectiva de la investigación**, la colaboración de todos los investigadores para volcar su producción científica y sus currículums académicos en el [Portal de producción investigadora](#) ha sido esencial para reforzar nuestro compromiso con la ciencia abierta. Asimismo, con la participación de la comunidad universitaria, a través del repositorio documental (UVaDoc), hemos asumido la responsabilidad de transferir los resultados de investigación a la sociedad, difundiendo ampliamente la producción científica y académica de su comunidad universitaria en acceso abierto.

Por su parte, desde la **perspectiva de la gestión universitaria**, cabría subrayar que la nueva sede electrónica dispone de un formulario de quejas y sugerencias, lo que permite la comunicación abierta entre la institución y los ciudadanos, aumentando así la participación de estos en el diseño y mejora de los servicios ofrecidos por esta herramienta. Igualmente, en la nueva página web del [Portal de Participación y Gobierno Abierto](#), la colaboración de la comunidad universitaria, a través de las aportaciones en la elaboración de las normas y de las sugerencias de nuevas propuestas normativas, es una pieza clave pues permite incrementar el compromiso y la confianza de los usuarios en el proceso de toma de decisiones.

Por último, en relación con las últimas acciones de mejora implantadas, resulta necesario poner de manifiesto la **cooperación de los colectivos interesados en el diseño de la App-UVa**. Esta aplicación integra un apartado de Ayuda, por medio del cual los usuarios pueden trasladar sus quejas y sugerencias para mejorar la aplicación y la funcionalidad de los servicios incluidos en ella.

Por otra parte, también la página de [Digital UVa](#) tiene disponible un canal de comunicación con el usuario, con el fin de recoger información necesaria para mejorar la página y los contenidos incluidos en la misma (Figura 25).

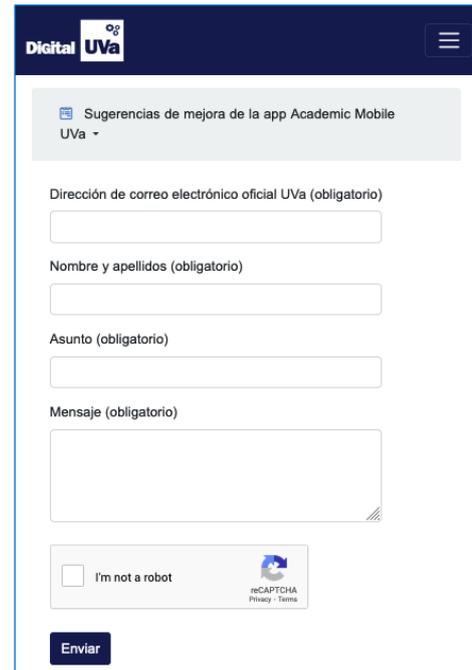


Figura 26. Formulario de sugerencias de Digital UVa

Somos conscientes de que estas medidas de participación en todas las acciones desarrolladas proporcionan una perspectiva más amplia y diversa, aumentan la transparencia y la responsabilidad y el compromiso de los usuarios con la institución a la hora abordar los desafíos comunes.

9.3. Transferibilidad y difusión

Todas las acciones descritas en el presente proyecto de innovación al servicio de la ciudadanía han tenido una amplia difusión a través de los medios de comunicación y las redes sociales de la propia institución. De esta forma, se ha puesto en marcha una acción continua de difusión de mensajes, infografías y vídeos vinculados con el proceso de transformación digital de nuestra institución a través de las cuentas de Twitter (@UVa_es) e Instagram (@universidaddevalladolid) de la UVa y del Centro VirtUVa (@VirtUVa y @Virtuva_) (Figura 27).

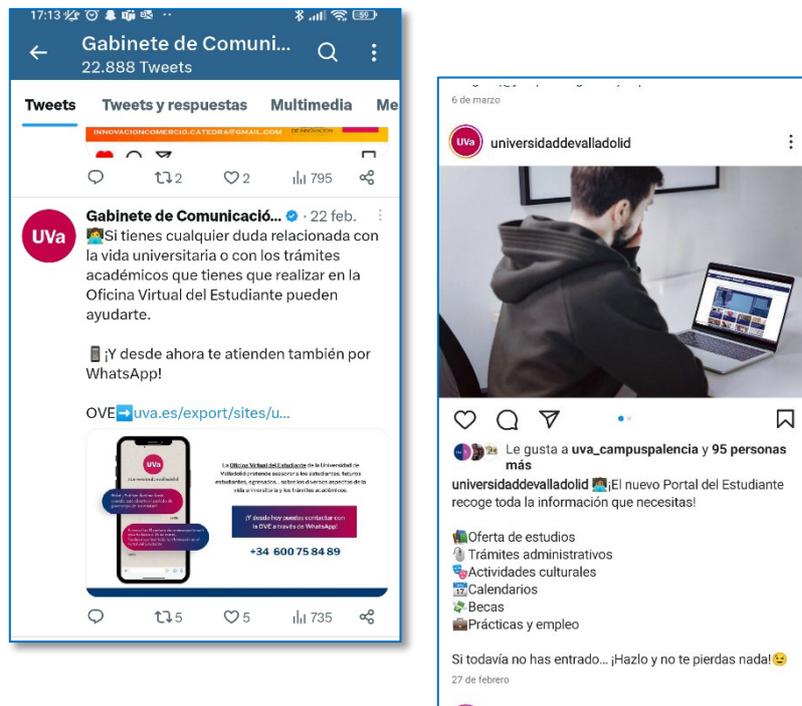


Figura 27. Ejemplos de publicaciones de difusión realizada en redes sociales

Por otra parte, tal y como se ha explicado a lo largo de la presente memoria, son varias las páginas web de difusión de conocimiento (tanto desde la perspectiva de la docencia como de la investigación y de la gestión) que se han elaborado como resultado del proceso de innovación y muchos los materiales en formato guía, infografía y vídeo derivados de este amplio proyecto. Por ejemplo, **en el marco de la digitalización de la docencia**, cabría destacar que se han diseñado una gran variedad de [documentos e infografías](#) de apoyo a la docencia y evaluación *online*, que han servido de referencia y apoyo, no solo para los docentes de la institución, sino también para docentes de muchas otras universidades. De hecho, uno de los [documentos de referencia elaborados en colaboración con las otras 3 universidades públicas de Castilla y León sobre la evaluación online](#) durante la pandemia derivada del COVID alcanzó una gran repercusión en el mundo académico y llegó a alcanzar más de 500 citas en los primeros meses de su publicación.

Desde la **perspectiva de la investigación**, el hecho de contar con un [Portal de producción investigadora](#) actualizado, en el que se publica información sobre las diferentes publicaciones científicas, los proyectos de investigación, congresos, tesis, y otras actividades desarrolladas por el personal docente e investigador de nuestra institución, y con un [Repositorio Institucional](#) en el que ofrece en abierto y a texto completo los documentos institucionales y de la producción científica e innovación educativa generados por la comunidad universitaria de la UVa, es garantía de la difusión de los resultados de este proceso de innovación llevado a cabo por la institución.

Desde el **punto de vista de la gestión**, es importante destacar que la herramienta para la gestión de las reuniones telemáticas de órganos colegiados a través del Campus Virtual diseñada en el marco de este proyecto ha sido presentada en diferentes foros académicos (por ejemplo, en la XXX Jornadas CRUE- Secretarías Generales celebradas en noviembre de 2022) y está en proceso de implantación en otras universidades, como la Universidad de Zaragoza.

Finalmente, cabe mencionar que para la divulgación y como repositorio de todos los contenidos de vídeo, nuestra Universidad cuenta con un **canal en YouTube "UVa Online"**, que tiene: 3212 vídeos publicados, más de 217 listas de reproducciones, 94 451 suscriptores y 22 224 278 visitas. En el último



año, se han conseguido 32 513 suscriptores, se han publicado 817 vídeos y se han realizado 8 770 329 visualizaciones de nuestros vídeos. Secciones como la de *Proyectos de Innovación Docente en la UVa* o *Divulgación de Conocimiento en la UVa* contienen recursos formativos muy atractivos para los estudiantes y la sociedad en general.

Además del premio mencionado anteriormente en materia de transparencia otorgado por la CEPAL de Naciones Unidas, RAGA y MetaredTIC, el gran trabajo realizado por nuestra Universidad en materia de transformación digital tuvo como consecuencia que el 3 de marzo de 2022 recibiera el **premio a la Mejor Institución Digital de Castilla y León en la VII edición de los Premios organizados por la Revista Castilla y León Económica**, con gran impacto en los medios de comunicación de la región.

9.4. Complejidad y colaboración

La complejidad del proyecto que presentamos radica, en primer lugar, en los cambios que se han debido acometer a nivel institucional para implantar esta iniciativa de digitalización, descritos en detalle en el apartado de *Creatividad y Conocimiento*, que incluyen aspectos como: modificaciones normativas para la adaptación al modelo de enseñanza y evaluación *online*, evolución tecnológica hacia un sistema con mayor digitalización de los servicios, cambios en los procedimientos administrativos, etc. Desde esta perspectiva, en un entorno VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity), podemos identificar tres tipos de retos diferentes en el desarrollo de este proyecto:

- **Retos estratégicos y normativos:** para poner en práctica este proyecto ha sido necesario definir marcos normativos específicos sobre docencia y evaluación *online*, así como directrices claras en relación con la protección de datos en este modelo formativo (v. apartado 3.1.3.D).
- **Retos tecnológicos:** se han adquirido y desarrollado nuevas herramientas y aplicaciones (herramientas de videoconferencia, gestión y publicación de vídeos docentes, aplicación para sede electrónica, etc.) para la puesta en práctica del proyecto y para la mejora del proceso de digitalización de la institución.
- **Retos y resistencias personales:** se han debido superar barreras e inercias establecidas en los procedimientos en aras del mejor funcionamiento de la institución. Por otra parte, se ha debido formar al personal en tiempo récord para poder aprovechar todo el potencial de los desarrollos tecnológicos implantados.

Este proceso de transformación sin precedentes no habría sido posible sin **el esfuerzo coordinado y la colaboración efectiva de todos los agentes implicados:** profesorado, estudiantes y personal técnico, de gestión y de administración y servicios, tal y como se ha descrito en detalle en el apartado de Participación.

9.5. Eficacia y eficiencia

El escenario diseñado por la COVID-19 ha permitido **acelerar de forma drástica los procesos de digitalización** en el contexto universitario, pues ha logrado que se lleven a cabo **soluciones eficientes** en todos los ejes que la integran: docencia y evaluación, investigación e innovación, gestión universitaria y transferencia a la sociedad, mejorando, sin lugar a duda, la experiencia de uso de los ciudadanos.

Asimismo, se han conseguido **soluciones técnicas y grandes mejoras** en un espacio temporal muy breve para dar respuesta a las **necesidades de teletrabajo** de toda la comunidad universitaria:

- En materia de **docencia y evaluación**, se consiguió poner en marcha un sistema formativo *online* durante el periodo de confinamiento del curso 2019-2020, que, a partir del curso



2020-2021, ha servido como base para implementar modelos formativos bimodales más flexibles y adaptados a escenarios de semipresencialidad y ha permitido implicar a toda la comunidad universitaria en el diseño de nuevos modelos formativos (MOOC, microcredenciales, etc.).

- En el ámbito de la **investigación**, se ha incrementado el número de publicaciones en abierto en el repositorio institucional y se ha mejorado la visibilidad de la actividad investigadora a través del Portal de producción investigadora.
- En el marco de la **gestión universitaria**, se ha llevado a cabo una modernización administrativa que ha simplificado los procedimientos y ha mejorado su tramitación a través de la sede electrónica; además, se ha generalizado el uso del registro y de las notificaciones electrónicas entre la comunidad universitaria.
- Por último, en materia de **transferencia**, se ha incentivado el uso de nuevos canales digitales de comunicación para difundir el conocimiento a la sociedad, uno de los principales objetivos de la universidad.

El presente proyecto, tal como hemos planteado en apartados previos, ha permitido obtener una serie de beneficios para la institución, tanto cuantitativos como cualitativos, que han facilitado la **optimización de los recursos disponibles**. Por otra parte, el aprendizaje conseguido con el proyecto nos ha permitido mejorar la aptitud y la **competencia tecnológica de toda la comunidad universitaria** (profesorado, estudiantes y personal técnico, de gestión y de administración y servicios) **sin una gran inversión económica**. La mayoría de los cambios que se han realizado en este proceso de transformación digital se han llevado a cabo por el profesorado y el personal técnico, de gestión y de administración y servicios de la propia universidad, por lo que los costes económicos no han sido elevados. En resumen, si se comparan los costes invertidos en el proyecto con los beneficios alcanzados, el balance es ciertamente positivo.

Por último, y, desde **una perspectiva más social**, nuestro proyecto supone una mejora clara en los servicios que se ofrecen a la sociedad, objetivo primario de cualquier institución pública. Tal y como se ha explicado en epígrafes anteriores, el nivel de satisfacción con las acciones desarrolladas es elevado, a la luz de los reconocimientos obtenidos.

9.6. Impacto

Las acciones desarrolladas en el marco de este proyecto han tenido una **repercusión** clara en toda la comunidad universitaria y, por ende, **en la ciudadanía**, pues el proceso de digitalización subyacente les ha permitido no solo adaptarse de forma rápida a las coordenadas de una situación sin precedentes, sino también ser partícipes del crecimiento de la institución de la que forman parte. Este impacto se ha visto reflejado en todas y cada una de las acciones que integran el presente proyecto. En primer lugar, en el **marco de la docencia y evaluación virtuales**, desde marzo de 2020 hasta agosto de 2023 se han producido **más de 237 000 interacciones** con la «Guía de herramientas virtuales de apoyo a la docencia», con **más de 99 000 participaciones** de los usuarios en los foros. Estas cifras ponen de manifiesto la gran repercusión y relevancia que ha tenido esta herramienta en la comunidad universitaria. Asimismo, la «Guía de soporte para estudiantes» en ese mismo rango temporal ha contado con **más de 102 000 interacciones** y con una participación en los foros de **más de 13 900 mensajes**. Sin duda, se trata de cifras muy significativas que ponen de relieve la acogida y la implicación de los usuarios con la herramienta (Figura 28).

	Interacciones de los usuarios inscritos en la guía	Interacciones de los profesores de la guía y personal VirtUva	Interacciones totales (*)
Interacción global con la guía	191298	46336	237715
Interacciones en los foros principales	67710	32240	99954

	Interacciones de los usuarios inscritos en la Guía	Interacciones de los profesores de la guía y personal VirtUva	Interacciones totales (*)
Interacción global con la guía	93056	7972	102077
Interacciones en los foros principales	12828	1099	13927

Figura 28. Interacciones con la «Guía de herramientas virtuales de apoyo a la docencia» y con la «Guía de soporte para estudiantes»

En segundo lugar, en **el marco de la investigación**, el proceso de digitalización desarrollado en el proyecto ha permitido la publicación en formato abierto de una gran cantidad de información de carácter científico y académico, hecho que ha permitido difundir la producción científica de la universidad e impulsar la política de transparencia en nuestra institución. El [Portal de producción investigadora](#), tal y como se puede ver la Figura 29, cuenta con **más de 100 000 publicaciones**, además de información relativa a los investigadores, tesis dirigidas en la institución, proyectos y contratos de investigación, etc.

¿Qué es la Producción Investigadora UVA?
El portal de investigación de la Universidad de Valladolid contiene información sobre publicaciones, proyectos de investigación, congresos, tesis, y otras actividades incluidas en el currículum vitae de nuestro personal docente e investigador

Producción Investigadora UVA en cifras

2.210 investigadores	9.877 proyectos
100.899 publicaciones	12.520 congresos
5.246 tesis dirigidas	10.245 Contratos investigación

Figura 29. Portal de producción investigadora de la UVA

Por otra parte, el [Repositorio institucional](#) de la Universidad de Valladolid, además albergar **57 139 documentos** (documentos institucionales, fondo antiguo, objetos de aprendizaje, trabajos fin de estudios, etc.) ha puesto a disposición de la ciudadanía más de 29 sets de datos de investigación siguiendo su política de ciencia abierta para que puedan ser reutilizados y explotados por otros investigadores para facilitar la participación universal y la transparencia.

Datos de Investigación

Buscar en esta comunidad y sus colecciones:

Colecciones en esta comunidad
Datasets [26]

Envíos recientes

- Research data for dynamics in molten uranium dioxide and liquid lithium lead alloys
González del Río, Beatriz; González Tesedo, Luis Enrique; González Fernández, David José (2023)
- Fully bio-based films based on purified biopolymer fractions from hydrothermal extraction of discarded carrots
Ramos-Andrés, Marta; Hu, Liqiu; Gréman, Henrik; Xu, Chunlin; García Serna, Juan (2023)
- Can partial acorn consumption be used as a strategy to avoid the depletion of caches during acorn pilferage?
Arco Montero, José María del (2022)
- Data repository for the main results of the article "Is energy intensity a driver of structural change? Empirical evidence from the global economy"
Niño Vega, Jaime; Moyano Pecesquera, Pedro Benito; Moyano, D.; Miguel González, Luis Javier (2022)
- Codeswitching experimental data: grammatical person
Fernández Fuertes, Raquel; Gómez Carrero, Tamara (2022)

Figura 30. Colecciones de datos abiertos albergadas en el Repositorio institucional de la UVA

En este contexto, resulta necesario destacar que, en el último año, **UVaDoc ha conseguido un total de 17 436 805 visitas y 9 753 648 descargas**, cifras que ponen de relieve la importancia de este recurso para los usuarios.

En tercer lugar, desde **el punto de vista de la gestión universitaria**, se ha incrementado de forma significativa el número de registros que se tramitan de forma electrónica, así como el número de procedimientos en sede electrónica. Este aumento refleja el impacto que el proceso de

digitalización ha tenido en los ciudadanos, permitiéndoles realizar los procesos con mayor agilidad y eficiencia. Resulta también relevante mencionar las **cifras de visualización y el número de usuarios nuevos** del [Portal de Transparencia](#) de la UVa desde su publicación en mayo de 2021 (Figura 31). Este portal tiene como objetivo facilitar el acceso de la comunidad universitaria y de toda la ciudadanía a la información que se considera de relevancia en la gestión universitaria.



Figura 31. Consultas del Portal de Transparencia de la UVa

Finalmente, en el ámbito de **la transferencia de conocimiento a la sociedad**, también resulta necesario poner el foco en el interés que ha suscitado la nueva página de [Digital UVa](#) entre la ciudadanía, pues desde su publicación (1 de septiembre de 2022) el número de visitas y de consultas ha crecido de forma exponencial, superando en apenas **10 meses las 700 000 vistas**. Este valor refleja el gran impacto que ha generado esta página de conocimiento en la comunidad (Figura 32).



Figura 32. Consultas de la página Digital UVa desde su lanzamiento

El alcance global de nuestro proyecto de innovación se integra en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS contemplados en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**, en concreto en el Objetivo 4 y en el Objetivo 16.

En relación con el **Objetivo 4. Educación de Calidad**, nuestro proyecto de digitalización de los servicios al ciudadano en el marco de la educación superior, se integra con las siguientes metas concretas:

- 4.3 De aquí a 2030, asegurar el **acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres** a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria



- 4.4 De aquí a 2030, **aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos** que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento

Tal y como se ha expuesto a lo largo de la presente candidatura, la Universidad de Valladolid está realizando un esfuerzo ímprobo para mejorar la formación de sus estudiantes implementando nuevos modelos formativos adecuados a las nuevas coordenadas sociales y adaptados a un contexto en el que la digitalización desempeña un papel crucial. En este contexto, las **competencias digitales** (integradas en marcos de referencia como el DigComp 2.2 Marco de Competencias Digitales para la Ciudadanía o el DigComEdu –Marco de referencia de la competencia digital docente–) se conciben como requisitos básicos para acceder al mundo educativo y laboral. Por este motivo, son la brújula que orienta los planes de formativos tanto de docentes como de estudiantes en nuestra institución y la base de sustentación de dos de los proyectos de digitalización que estamos acometiendo actualmente en el marco de los fondos Unidigital (Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia): el proyecto FormcompdigCYL, que tiene como meta la elaboración de contenidos educativos abiertos para el desarrollo de las competencias digitales de la ciudadanía y el proyecto DIGCOMPEDU, que tiene como finalidad el desarrollo de competencias digitales de los docentes y la acreditación de las mismas.

Igualmente, el proyecto desarrollado se integra también con el **Objetivo 16. Paz, justicia e instituciones sólidas**, sobre todo en relación con la meta 16.6 *Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas*. Tal y como hemos descrito en el apartado 3.1.3. B, nuestra institución ha avanzado a pasos de gigante en materia de transparencia, poniendo a disposición del ciudadano toda la información de interés sobre la gestión de la institución y abriendo nuevos canales de comunicación para hacerle partícipe de la toma de decisiones y del sistema de gobernanza.

9.7. Sostenibilidad

Las prácticas innovadoras descritas en la presente memoria se consolidan día a día; tanto es así, que se han ido institucionalizando en el transcurso cotidiano de nuestra institución. Como soporte a este proceso de digitalización comenzado en la pandemia, el equipo rectoral decidió crear, a finales de julio de 2020, un nuevo Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital. Esta actuación, a nivel organizativo, consolidará los cambios que se han venido realizando y nos va a ayudar a superar una situación en la que las modalidades de docencia en remoto van a ser más necesarias que nunca para atender debidamente a nuestros estudiantes. Pero, del mismo modo, es una apuesta de futuro para desarrollar la digitalización de nuestra Universidad, lo que nos permitirá además posicionarnos de manera más adecuada en la docencia *online*, abriéndonos a nuevos horizontes a los que ahora no llegamos, reforzar todavía más los modelos de ciencia abierta en el ámbito de la investigación e impulsar la administración electrónica y los modelos de gobernanza transparentes que hemos iniciado con ahínco. Todas las acciones incluidas en nuestro proyecto se materializan y se impulsan por medio de las [Líneas estratégicas de actuación](#) de los próximos cursos académicos, aprobadas por el Claustro universitario, y que tienen como finalidad orientar a nuestra institución hacia su objetivo prioritario: ser una universidad competitiva en un entorno exigente que proporcione a sus estudiantes una formación de calidad y contribuya al progreso de la sociedad.

La digitalización en todas las dimensiones de nuestra institución forma parte de la hoja de ruta de nuestra institución y cuenta no solo con apoyo presupuestario para seguir creciendo, sino también, con el apoyo de toda la comunidad que lo ha hecho posible. De hecho, además de las partidas del Vicerrectorado de investigación, de la Biblioteca universitaria, de Secretaría General, del Archivo de



la UVa, etc., que se vinculan a la innovación, transparencia y prestación de mejores servicios a la ciudadanía, en el presente ejercicio **contamos con un presupuesto que supera los tres millones y medio de euros para acometer proyectos de transformación digital**. Este impulso económico, junto con los proyectos intra- e interuniversitarios derivados de los fondos Unidigital en los que nos hallamos inmersos, permitirán el avance de las acciones planteadas y la sostenibilidad de nuestro proyecto.

10. CONCLUSIONES

Tal y como se ha expuesto en esta candidatura, el proyecto presentado pone de manifiesto el gran esfuerzo llevado a cabo por la Universidad de Valladolid para adaptarse de forma innovadora y ágil a las nuevas coordenadas digitales que impone la sociedad actual. Nuestra casi ocho veces centenaria institución, formada por cerca de 25 000 personas, ha demostrado su resiliencia, su extraordinaria capacidad de adaptación a los nuevos retos que genera la sociedad del conocimiento. Estamos convencidos de que la digitalización de los servicios públicos no solo mejora la calidad y eficiencia de estos, sino que también **reduce la burocracia y facilita la transparencia y el acceso a la información de los ciudadanos**.

Si algo bueno nos ha dejado la pandemia, es el **gran salto que se ha producido en la cultura digital de nuestra institución**. Nos ha permitido **avivar de forma drástica los procesos de digitalización en el contexto universitario**, pues ha logrado que se lleven a cabo soluciones eficientes en todos los ejes que la integran: docencia y evaluación, investigación e innovación, gestión universitaria y transferencia a la sociedad. Asimismo, se han conseguido soluciones técnicas y grandes mejoras en un espacio temporal muy breve para dar respuesta a las necesidades de **teletrabajo** de toda la comunidad universitaria. **Y los cambios han venido para quedarse**.

La Universidad de Valladolid en el último año ha avanzado a gran velocidad en la digitalización de todas sus esferas. En el ámbito **docente**, se han integrado nuevas herramientas y metodologías para la enseñanza-aprendizaje *online* que han modernizado la institución y que han permitido diseñar modelos formativos más abiertos y flexibles. Por lo que respecta a la **investigación**, se ha incrementado en número de publicaciones en abierto en el repositorio institucional y se ha mejorado la visibilidad de la actividad investigadora a través del Portal de Producción Investigadora. En el marco de la **gestión universitaria**, se ha llevado a cabo una modernización administrativa que ha simplificado los procedimientos y ha mejorado su tramitación a través de la sede electrónica; además, se ha generalizado el uso del registro y de las notificaciones electrónicas entre la comunidad universitaria. Además, este perfil cada vez más digitalizado ha traspasado también las puertas de la institución para **transferir el conocimiento desarrollado a la sociedad** con jornadas y reuniones científicas en formato *online* y con el diseño de multitud de materiales y recursos de aprendizaje e investigación en formato de libre acceso a disposición de los usuarios.

En resumen, se han llevado a cabo **grandes proyectos con grandes resultados**, que ponen de manifiesto que la Universidad de Valladolid ha sabido responder a las demandas de la sociedad y adaptarse a las coordenadas digitales del siglo XXI, lo que supone una **mejora clara en el servicio público que se ofrece a la sociedad**, objetivo primario de cualquier institución educativa pública.



Agradecimientos

La presentación de esta candidatura a la I edición de los Premios de Innovación Digital (categoría: Mejor iniciativa digital de ayuda al ciudadano) convocados por El Norte de Castilla no puede concluir sin poner de manifiesto que todos los logros y avances en la transformación digital de la Universidad de Valladolid son fruto del esfuerzo cotidiano y comprometido de todos los miembros de la comunidad universitaria, a la que queremos manifestar nuestro reconocimiento más sincero y nuestro profundo agradecimiento. Igualmente, expresamos nuestra gratitud hacia las instituciones, entidades y empresas que han colaborado con nosotros.

